

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. október 1-jétől

A Wagner Solar Hungária Kft. az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 13. és 14. cikke alapján az alábbiakban tájékoztatja ügyfeleit, érdeklődőit, üzleti partnerei kapcsolattartóit és közreműködő munkatársait, valamint weboldalai (így különösen a wagnersolar.hu, a napelemmarket.hu és a wagnerajanlat.hu) és közösségimédia-oldalai látogatóit személyes adataik kezeléséről.

Rövidítések: **Ptk.** – 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről; **Sztv.** – 2000. évi C. törvény a számvitelről; **Fgytv.** – 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről; **Grt.** – 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól; **Eht.** – 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

1. Az adatkezelő

Név	Wagner Solar Hungária Kft.
Székhely, levelezési cím	2100 Gödöllő, Telkes Mária krt. 48.
Cégjegyzékszám / adószám	13-09-091411 / 12851607-2-13
Elérhetőség adatvédelmi ügyekben	info@wagnersolar.hu, illetve postai úton a fenti címen

2. Az adatkezelések célja, jogalapja és időtartama

Jogalapok a GDPR 6. cikk (1) bekezdése szerint: **a)** hozzájárulás; **b)** szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére tett lépések; **c)** jogi kötelezettség teljesítése; **f)** az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke (a jogos érdeket a táblázat megnevezi). Elévülési idő: a Ptk. szerint irányadó elévülési idő (főszabály szerint öt év, Ptk. 6:22. §).

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és az ajánlat utánkövetése, méretezés (weboldal, chat, e-mail, telefon, közösségi média, hirdetési úrlap, rendezvény)	azonosító és elérhetőségi adatok, az ingatlan és a tervezett rendszer műszaki adatai, fogyasztási adatok, a kommunikáció tartalma; szerződéskötés hiányában: a megkeresés, az ajánlat és a kommunikáció adatai	b); szerződéskötés hiányában f) – a szerződéskötést megelőző jogviszonyból eredő igények védelme	kiadott ajánlat esetén az ajánlattól az elévülési idő végéig; egyébként az érdeklődés lezárásáig, legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvételtől az elévülési idő végéig
Megkeresések nyilvántartása, rendszerezése és automatizált feldolgozása, ügyfélkapcsolat-kezelés, ideértve a profilalkotást, amely a megkeresések besorolását, sorrendjét és felelős munkatársát határozza meg	a fenti adatok, a megkeresés forrása, időpontja, besorolása, az ügyfélkapcsolat története	f) – hatékony, nyomon követhető ügyintézés és ügyfélkapcsolat-kezelés	az utolsó kapcsolatfelvételtől, ügyfél esetén az ügyfélkapcsolat megszűnésétől az elévülési idő végéig
Szerződéskötés és -teljesítés, helyszíni felmérés és dokumentálása (fénykép), kivitelezés, átadás-átvétel	a szerződő fél és a teljesítési hely adatai, műszaki és teljesítési adatok, fényképek, munkalapok	b)	a szerződés megszűnésétől az elévülési idő végéig

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Jótállás, szavatosság, szerviz, a rendszer gyártói regisztrációja	a szerződő fél, a rendszer és az igény adatai	b); a kötelező jótállás és a szavatosság körében c) – Ptk., 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet	a jótállási és szavatossági igények elévüléseig
Az energiarendszer távoli felügyelete	rendszer-azonosító, termelési, fogyasztási, működési és hibaadatok	b); a rendszer működésének biztosítása és optimalizálása körében f)	a szerződés megszűnésétől az elévülési idő végéig
Drónfelvétel készítése	légi felvétel; a felvételen esetlegesen szereplő harmadik személyek adatai	a); harmadik személyeknél f) – a felmérés elvégzése	a hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb a szerződés megszűnésétől az elévülési idő végéig; harmadik személyek adatai: a felmérés céljához szükséges ideig
Pályázati, támogatási és hálózati csatlakozási ügyintézés meghatalmazás alapján	a támogatási felhívás, illetve a csatlakozási eljárás által előírt adatok	b); a jogszabályban előírt adatszolgáltatás körében c) – a támogatásra, illetve a csatlakozásra vonatkozó jogszabályok	az eljárásra vonatkozó megőrzési és ellenőrzési idő, illetve az elévülési idő közül a későbbi végéig
Webáruházi regisztráció és megrendelés, szállítás, fizetés, elállás	azonosító, elérhetőségi, szállítási és számlázási adatok, a rendelés adatai	b); az elállás körében c) – 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet	fiókadat: a fiók törléséig; rendelés: a teljesítéstől az elévülési idő végéig
Számlázás, számviteli bizonylatok megőrzése	a számla és a bizonylat adattartalma	c) – Sztv.	az Sztv. 169. §-a szerinti ideig
Fogyasztói panasz kezelése	a panasz és a válasz adatai	c) – Fgytv. 17/A. §	az Fgytv. 17/A. §-a szerinti ideig
Bejövő és kimenő telefonhívások rögzítése, leirat és tartalmi kivonat készítése a felvételtől (lásd a táblázat utáni bekezdést)	hangfelvétel, a beszélgetés tartalma, leirat, kivonat, telefonszám, a hívás időpontja és időtartama	f) – az ügyintézés dokumentálása, minőségbiztosítás, igényérvényesítés	a cél eléréséhez szükséges ideig, legfeljebb a hívástól az elévülési idő végéig
Követeléskezelés, jogi igények érvényesítése és védelme, hatósági és bírósági eljárás	az ügghöz kapcsolódó adatok	f) – jogi igények érvényesítése és védelme	az eljárás jogerős befejezése és az elévülési idő közül a későbbi végéig
Hírlevél, elektronikus és telefonos reklám, SMS, hirdetési célközönség képzése	név, elérhetőségek, a hozzájárulás adatai, a hírlevél megnyitásának és a hivatkozásokra kattintásnak az adatai	a) – Grt. 6. §	a hozzájárulás visszavonásáig (Grt. 6. §); a hozzájárulás és a visszavonás igazolásához szükséges adatokat ezt követően elkülönítetten, f) jogalapon (jogi igények védelme) az elévülési idő végéig

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
A további megkeresés kizárása (tiltólista)	a megkeresést megtiltó vagy hozzájárulását visszavonó személy elérhetősége, a tiltás időpontja	f) – a tiltás tiszteletben tartása	a tiltás fennállásáig
Közvetlen üzletszerzési megkeresés üzleti kapcsolattartóknak	név, beosztás, céges elérhetőségek, az adat forrása	f) – üzletszerzés; ahol a Grt. 6. § előírja, a)	tiltakozásig, legfeljebb a megkereséstől az elévülési idő végéig
Ajánló program	az ajánló és az ajánlott személy neve, elérhetősége, az ajánlás adatai	ajánló: b); ajánlott: a)	ajánló: a program lezárásától az elévülési idő végéig; ajánlott: a hozzájárulás visszavonásáig
Nyereményjáték	a játékszabályzatban megjelölt adatok; a nyertes adatai	a); a nyertesnél c) – adó- és számviteli jogszabályok	a játékszabályzat szerint; a nyertes adatai: az Sztv. 169. §-a szerinti ideig
Referencia: fénykép, név, település, vélemény bemutatása	képmás, név, település, vélemény	a); képmás esetén Ptk. 2:48. §	a hozzájárulás visszavonásáig
Elégedettségmérés, szolgáltatásfejlesztés	név, elérhetőségek, válaszok	f) – szolgáltatásaink fejlesztése	tiltakozásig, legfeljebb a válaszadástól az elévülési idő végéig
Üzleti partnerek kapcsolattartóinak és közreműködő munkatársainak kezelése, partner-ellenőrzés	név, beosztás, céges elérhetőségek, levelezés, a közreműködéssel kapcsolatos minősítési és teljesítési adatok; a partner céginformációi	f) – az üzleti kapcsolat létesítése és működtetése, kockázatkezelés; egyéni vállalkozónál b)	az üzleti kapcsolat megszűnésétől az elévülési idő végéig
A weboldalak működéséhez szükséges sütik	technikai azonosítók, beállítások	f) – a szolgáltatás nyújtása (Eht. 155. § (4))	a munkamenet végéig, illetve a sütibeállításokban feltüntetett ideig
Statisztikai és marketing célú sütik, mérőkódok, remarketing	eszköz-, böngésző- és használati adatok, online azonosítók	a) – Eht. 155. § (4)	a sütibeállításokban feltüntetett ideig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
Ajánlat-hivatkozások megnyitásának naplózása	a megnyitás időpontja, technikai azonosítók	f) – az ajánlat kézbesítésének és biztonságának igazolása	az ajánlatra irányadó megőrzési idő végéig
Közösségimédia-oldalaink kezelése, oldalstatisztikák	hozzászólás, üzenet, reakció, nyilvános profiladatok, összesített statisztikai adatok	f) – kapcsolattartás, kommunikáció	a platformon való elérhetőség idejéig; ügyintézés esetén az elévülési idő végéig

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Üzleti elemzés és tervezés, szolgáltatás- és rendszerfejlesztés, ideértve automatizált és mesterséges intelligencia alapú eszközeink fejlesztését, tesztelését és minőségellenőrzését (hangfelvételek kivételével)	a fenti célokból kezelt adatok	f) – működésünk és szolgáltatásaink fejlesztése	legfeljebb az adott adatra a fenti célok szerint irányadó megőrzési idő végéig
Szerviz-, karbantartási és biztonsági értesítés meglévő ügyfélnek	név, elérhetőségek, a rendszer adatai	f) – a rendszer biztonságos működése	a szerződés megszűnésétől az elévülési idő végéig
Hatósági, bírósági megkeresések teljesítése	a megkeresésben megjelölt adatok	c) – a megkeresésre feljogosító jogszabály	a megkeresés teljesítésétől az elévülési idő végéig
Informatikai rendszereink biztonsága	naplóadatok, IP-cím, technikai azonosítók	f) – a rendszerek és adatok biztonsága, visszaélések megelőzése	legfeljebb a keletkezéstől az elévülési idő végéig

Jogi igény érvényesítése, hatósági vagy bírósági eljárás esetén az érintett adatokat az eljárás jogerős befejezéséig megőrizzük.

Telefonszolgálatok. A hozzánk beérkező, valamint a munkatársaink – így ügyfélszolgálati, értékesítő és műszaki munkatársaink – által kezdeményezett telefonszolgálatokat rögzítjük, és azokról automatizált, mesterséges intelligencia alapú eszközzel leíratot és tartalmi kivonatot készítünk. Ha nem kívánja, hogy a beszélgetést rögzítsük, ügyét írásban is intézheti; tiltakozási jogát (7. pont) a hívást követően is gyakorolhatja.

3. Automatizált eszközök, mesterséges intelligencia

Ügyintézésünk során – ideértve a megkeresések fogadását, rendszerezését, a válaszok előkészítését és küldését, valamint a hívások leiratának és kivonatának elkészítését – mesterséges intelligencia alapú és egyéb automatizált eszközöket alkalmazunk. A GDPR 22. cikk (1) bekezdése szerinti, kizárólag automatizált, Önre nézve joghatással járó vagy Önt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntéshozatalt nem alkalmazunk. Különleges adatot (például egészségügyi adatot) nem kérünk; kérjük, ilyet ne közöljön.

4. Az adatok forrása, ha azokat nem Öntől kapjuk

Forrás	Adatkategóriák
meghatalmazott, hozzátartozó	azonosító és elérhetőségi adatok, az ügy adatai
ajánló (ajánló program)	név, elérhetőség
az a szervezet, amelynek kapcsolattartója	név, beosztás, céges elérhetőségek
nyilvános adatbázis, nyilvántartás; listaszolgáltatótól beszerzett üzleti kapcsolattartói adatbázis	név, beosztás, céges elérhetőségek, céginformációk
hirdetési és közösségimédia-platform (pl. hirdetési űrlap)	az űrlapon vagy az üzenetben megadott adatok
rendezvény	névjegyen vagy jelentkezéskor megadott adatok

5. Címzettek

Adatfeldolgozók: kivitelezésben, szervizben, mérésben és tanúsításban közreműködő partnerek; informatikai üzemeltetési, tárhely-, levelezési, felhő- és szoftverszolgáltatók; mesterséges intelligencia alapú szöveg- és hangfeldolgozási szolgáltatók; ügyfélkapcsolati, ügyviteli és tervezőrendszerek szolgáltatói; telefon-, hírlevél- és üzenetküldési szolgáltatók; könyvelési szolgáltató; fuvarozók; követeléskezelők.

Önálló adatkezelők: fizetési szolgáltatók, bankok, biztosítók, factoring- és követeléskezelő társaságok, gyártók és forgalmazók (garanciális regisztráció, gyártói felügyeleti platformok), hirdetési és közösségimédia-platformok, elosztói engedélyesek, pályázat- és támogatáskezelő szervezetek, céginformációs szolgáltatók, könyvvizsgáló, jogi képviselő, hatóságok, bíróságok, békéltető testületek; a vállalkozás vagy annak része átruházása, illetve átalakulás esetén a jogutód, valamint a tranzakció előkészítésében részt vevők.

Közös adatkezelés: közösségimédia-oldalaink statisztikái, valamint a weboldalainkon elhelyezett harmadik féltől származó mérő kódok által végzett adatgyűjtés és -továbbítás tekintetében az érintett platform üzemeltetőjével – a sütibeállításokban megnevezett platformokkal, így a Meta Platforms Ireland Ltd.-vel – közös adatkezelők vagyunk; a közös adatkezelési megállapodás lényegét az üzemeltető teszi közzé (Meta: facebook.com/legal/controller_addendum).

6. Továbbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Címzettjeink egy része az Európai Gazdasági Térségen kívül, különösen az Amerikai Egyesült Államokban kezel adatokat. A továbbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (GDPR 45. cikk; az Egyesült Államokban az EU–USA adatvédelmi keretben részt vevő címzettnél), ennek hiányában az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján történik. Az Ön által kért gyártói regisztráció esetén a gyártó székhelye szerinti országba a továbbítás – ha ott megfelelőségi határozat vagy megfelelő garancia nem áll fenn – a GDPR 49. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik. A megfelelő garanciák másolata a fenti elérhetőségen kérhető.

7. Az Ön jogai

Kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (GDPR 15. cikk), azok helyesbítését (16. cikk), törlését (17. cikk), kezelésének korlátozását (18. cikk), és élhet az adathordozhatósághoz való jogával (20. cikk). Hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti (7. cikk (3) bekezdés). A sütikre vonatkozó hozzájárulás a weboldalak sütibeállításaihoz vonható vissza. Kérelmét a fenti elérhetőségen nyújthatja be; a megtett intézkedésekről a GDPR 12. cikk (3)–(4) bekezdésében meghatározott határidőn belül tájékoztatjuk. A kérelmező azonosításához kiegészítő információt kérhetünk (12. cikk (6) bekezdés); nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén a 12. cikk (5) bekezdése szerint járunk el.

Tiltakozási jog (GDPR 21. cikk). Saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken (6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapuló adatkezelés – ideértve a profilalkotást – ellen. Ha személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, bármikor tiltakozhat az e célú adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is; ebben az esetben adatait e célból tovább nem kezeljük.

8. Jogorvoslat

Panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat; a per – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9. Az adatszolgáltatás jellege

A szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatok megadása a szerződés feltétele; ezek hiányában ajánlatot adni, illetve a szerződést megkötni vagy teljesíteni nem tudjuk. A jogszabályon alapuló adatszolgáltatás kötelező. A hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez szükséges adatok megadása önkéntes.

10. Módosítás

A tájékoztató módosítását és mindenkor hatályos szövegét a wagnersolar.hu weboldalon tesszük közzé.