

## Wagner Solar Hungária Kft. Általános Szerződési Feltételek

### 1. Definíciók

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek az alábbi nagybetűs kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

<b>ÁSZF</b>	Általános Szerződési Feltételek
<b>Wagner Solar</b>	A Wagner Solar Hungária Kft. (székhelye: 2100 Gödöllő, Telkes Mária krt. 48., képviselője: Beleznai Csanád ügyvezető, elektronikus levelezési címe: <a href="mailto:info@wagnersolar.hu">info@wagnersolar.hu</a> , weboldal címe: <a href="http://www.wagnersolar.hu">www.wagnersolar.hu</a> , a céget nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 13-09-091411, adószáma: 12851607-2-13.), amely a jelen ÁSZF-ben foglalt kivitelezési szerződésekben vállalkozóként, az adásvételi szerződésekben eladóként szerepel.
<b>Alvállalkozó</b>	A Wagner Solar által a Kivitelezési Szerződés teljesítésébe bevont, szakirányú műszaki-gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személyek, és jogi személynek nem minősülő egyéb szervezetek.
<b>Ügyfél</b>	Az a természetes személy (Lakossági Ügyfél) vagy jogi személy és jogi személynek nem minősülő egyéb szervezet (Szervezeti Ügyfél), aki Wagner Solarral kötött kivitelezési szerződés, illetve adásvételi szerződés alanya.
<b>Lakossági Ügyfél</b>	Az a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő természetes személy, aki a Wagner Solarral kötött kivitelezési vagy adásvételi szerződés alanya. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
<b>Szerződő Felek</b>	Wagner Solar és Ügyfél együttesen hivatkozva.
<b>Rendszer(ek)</b>	az egyedi Kivitelezési Szerződésben meghatározott Gépészeti Rendszer és Napelemes Rendszer, valamint ezeket kiegészítő rendszerek.
<b>Gépészeti Rendszer</b>	Olyan a fűtési hálózathoz csatlakozó rendszer vagy berendezés, amely fosszilis energiahordozó felhasználása nélkül kínál alternatív fűtési, hűtési, légcserélési vagy használati melegvíz előállítás funkciókat, illetve a felsorolt funkciók különböző kombinációját az Ügyfél részére, annak igényei, valamint a Telepítési Hely egyedi adottságainak megfelelően.
<b>Napelemes Rendszer</b>	Olyan hálózatra csatlakozó vagy hálózat független kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye nem haladja meg az 50 MW-t. A Napelemes Rendszer tartalmazza a napelem elhelyezéséhez szükséges tartószerkezetet, valamint a Napelemes Rendszer üzemképesre szereléséhez és hálózatra csatlakozás esetén a csatlakoztatásához szükséges egyéb anyagokat. A Rendszer és a szükséges egyéb anyagok részletes adatait, illetőleg műszaki tartalmát Szerződő Felek a Kivitelezési Szerződésben határozzák meg.
<b>Berendezések</b>	Berendezésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi áruk, termékek, ingóságok: <ul style="list-style-type: none"><li>napelemes rendszer esetén: inverter, napelem modulok, optimalizálók (csak okos rendszer esetén), energia tároló (akkumulátor), napelemes bojler, elektromos autótöltő;</li></ul>



- gépészeti rendszer esetén: levegő-víz hőszivattyú berendezés, puffertartó, használati melegvíz tároló, medence fűtő hőszivattyú berendezés, napkollektor, hővisszanyerő szellőztető, klíma berendezés, elektromos fűtő panel.

<b>Szolgáltatások</b>	Az ÁSZF 4.2 pontjában megjelölt szolgáltatások.
<b>Projekt Költség</b>	Rendszer(ek) tervezésére, engedélyeztetésére, szerelésére és beüzemelésére vonatkozó díjak és költségek összessége.
<b>Pótmunka</b>	A Projekt Költség összegébe nem tartozó olyan, az Ajánlatban foglalt kiszállásokon felüli további kiszállással elvégezhető munka, amelyet az Ajánlat nem tartalmazott, és amelyet az Ügyfél az Ajánlat tartalmát képező munkákon felül rendel meg Wagner Solartól. A pótmunka ellenértékét az Ügyfél köteles megtéríteni Wagner Solar részére.
<b>Többletmunka</b>	A Projekt Költség összegének kalkulációjakor figyelembe nem vett, a Wagner Solar által az Ajánlat adásakor nem ismert körülmények miatt bekövetkező, de a Kivitelezési Szerződésben meghatározott Rendszer rendeltetésszerű, biztonságos működéséhez szükséges szerelési és beüzemelési munkálatok elvégzésén felüli munka. A Wagner Solar által előre nem ismert körülmények miatt felmerülő többletmunka ellenértékét az Ügyfél köteles megtéríteni Wagner Solar részére.
<b>Ptk.</b>	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
<b>Termék</b>	A Wagner Solar által értékesített megújuló energiát hasznosító, és egyéb gépészeti és villamossági termék, valamint a Wagner Solar által a Kivitelezési Szerződés teljesítéséhez felhasznált, az Ügyfél részére értékesített Berendezések.
<b>Vételár</b>	A Wagner Solar által értékesített Termékek és Berendezések adásvételi szerződésben meghatározott mértékű vételára.
<b>Adásvételi Szerződés</b>	A Wagner Solar, mint eladó által forgalmazott Termékek értékesítésére létrejött szerződés.
<b>Kivitelezési Szerződés</b>	A Wagner Solar, mint vállalkozó és az Ügyfél, mint megrendelő között létrejött, Rendszer tervezésére, engedélyeztetésére és telepítésére, valamint a Rendszer telepítésére vonatkozó egyedi Kivitelezési Szerződés.
<b>Telepítési Hely</b>	A Kivitelezési Szerződésben megjelölt ingatlan, ahová a Rendszer(ek) telepítésre kerülnek.
<b>Vet.</b>	a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény.
<b>Gyártó</b>	A fogyasztási cikk (Berendezés) gyártója, a fogyasztási cikket a Közösség területére behozó importőr, valamint aki a fogyasztási cikket elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát gyártóként tünteti fel.
<b>Fogyasztási cikk</b>	Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletben felsorolt új tartós Fogyasztási cikkek (1. melléklet 34. pontja alapján a 10 000 forintot elérő eladási árú napkollektor, napelemrendszerek is ide tartoznak).



## 2. Bevezető rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF tartalmazza a Wagner Solar és az Ügyfél között létrejött - Rendszerek telepítésére vonatkozó – Kivitelezési Szerződés általános szerződéses feltételeit (**I. rész**), valamint a Wagner Solar által az Ügyfél részére teljesített termékértékesítések általános szerződési feltételeit (**II. rész**), ezért jelen ÁSZF a Wagner Solar és Ügyfél között létrejött Kivitelezési Szerződésnek, valamint Adásvételi Szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi.

2.2. A Kivitelezési Szerződés – a Szerződő Felek megállapodásától függően – vonatkozhat Gépészeti, valamint Napelemes Rendszerek tervezésére, szerelésére, kivitelezésére, telepítésére (I. rész).

2.3. Az Adásvételi Szerződés tárgya a Wagner Solar által az Ügyfél részére történő új Berendezések, Termékek kiskereskedelmi forgalomban történő értékesítése (II. rész).

### I. rész Kivitelezési szerződésekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

## 3. A Kivitelezési Szerződés tárgya

3.1. Wagner Solar a Kivitelezési Szerződésben meghatározott Rendszert eladja, és elvégzi a jelen ÁSZF 4.2 pontjában megjelölt Szolgáltatásokat. Az Ügyfél a Rendszert, és a teljesített Szolgáltatásokat átveszi és a Wagner Solar részére a Projekt Költséget – a Kivitelezési Szerződésben foglalt ütemezésben – megfizeti.

## 4. Szolgáltatások

4.1. A Kivitelezési Szerződés szerint a Wagner Solar a következő Szolgáltatásokat végzi az Ügyfélnek:

4.1.1. Gépészeti Rendszer esetén:

- Helyszíni műszaki felmérés elvégzése, a Berendezések beépítési lehetőségeinek és a Telepítési Hely megfelelőségének vizsgálata céljából;
- a Rendszer elhelyezéséhez szükség esetén tartószerkezet kiépítése;
- a Berendezések beépítése.

4.1.2. Napelemes Rendszer esetén:

- Helyszíni műszaki felmérés elvégzése, a Berendezések beépítési lehetőségeinek és a Telepítési Hely megfelelőségének vizsgálata céljából;
- Csatlakozási dokumentáció elkészítése és benyújtása a területileg illetékes áramszolgáltatóhoz;
- A Rendszer elhelyezéséhez szükség esetén tartószerkezet kiépítése.
- A Berendezések (napelemek és hálózati betápláló készülék) beépítése.
- A hálózati betápláló készülék (továbbiakban: inverter) webes kommunikációjának beállítása, regisztrálása (amennyiben ezt az Ügyfél igényli).
- az Ügyfél oldali hálózat csatlakozásának kiépítése.

4.2. A beépített Rendszer és az elvégzett Szolgáltatások átadás-átvételére a Wagner Solar és az Ügyfél által előre egyeztetett időpontban kerül sor. Az Ügyfél a teljesítés megtagadására nem jogosult olyan kisebb jelentőségű hibákra hivatkozva, amelyek a rendeltetésszerű üzemeltetést nem akadályozzák, és egyébként a teljesítés jelen ÁSZF-nek és a Kivitelezési Szerződésnek megfelel.

4.3. Wagner Solar külön kijelenti, és Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy- Napelemes Rendszer telepítése esetén – Wagner Solar a Telepítési Helyben foglalt Berendezések névleges egyenáram oldali teljesítményét, névleges kapacitását és minőségi besorolását illetően vállal kötelezettséget a Telepítési Hely kivitelezésénél. Az ott felhasznált Berendezések, egyéb eszközök, segédanyagok típusa és darabszáma Wagner Solar saját döntése alapján kerül beépítésre, ami nem érinti Wagner Solart megillető díjat, azt Ügyfél ezektől függetlenül köteles megfizetni Wagner Solar szerződészerű teljesítése esetén.

## 5. Ügyfél jogai és kötelezettségei

5.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Telepítési Helynek a Rendszer telepítésére vonatkozó alkalmasságát Ügyfél kötelezettsége felmérni és biztosítani. Az alkalmasság megítéléséhez szükséges műszaki adatokat Wagner Solar – ez irányú kérésre – Ügyfél vagy az Ügyfél által megbízott szakértő részére rendelkezésre bocsátja. Ügyfél a Kivitelezési Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Telepítési Helyet megvizsgálta vagy szükség szerint szakértővel megvizsgáltatta, és kijelenti, hogy annak statikai körülményei alkalmasak a Rendszer telepítésére. Amennyiben Ügyfél a jelen pontban foglalt vizsgálatot nem végzi (végezteti) el vagy azt maga végzi el, a megfelelő szakértői vizsgálat elmaradásából származó minden kár vagy többletköltség Ügyfelet terheli. Wagner Solar felelősségét a jelen pontban foglalt kötelezettség nem vagy nem megfelelő teljesítése vonatkozásában kifejezetten kizárja.

5.2. Ügyfél köteles tájékoztatni a Wagner Solart arról, hogy van-e bármilyen körülmény, amely a Rendszer telepítésére hatással lehet. Amennyiben Ügyfél valótlan kijelentést tesz vagy tévesen tájékoztatja a Wagner Solart, úgy az ebből eredő károk, illetőleg többletköltségek megtérítése Ügyfelet terheli.



5.3. Napelemes Rendszerekre vonatkozóan Wagner Solar biztosít Ügyfél részére egy felmérési segédletet, amely lehetőséget ad Wagner Solarnak arra, hogy a lehető legnagyobb pontossággal tudja elkészíteni Ügyfél részére ajánlatát. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Wagner Solar által rendelkezésére bocsátott felmérési segédlet csak tájékoztató jellegű, annak Ügyfél általi teljesítése semmiképp nem tekinthető egyenértékűnek egy szakértői vizsgálattal.

5.4. Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén az esetlegesen észlelt meglévő hálózati-, rendszer hibákért, hiányosságokért, Wagner Solart nem terheli felelősség. A hiba feltárásának, kijavításának anyagi vonzata az Ügyfelet (a Telepítési Hely tulajdonosát, a Napelemes Rendszer használat) terhelik, és az Ügyfél a Wagner Solar felé semmilyen követelésre nem jogosult.

5.5. A Projekt Költséget az Ügyfél a Kivitelezési Szerződésben meghatározott összegben és ütemezésben köteles megfizetni Wagner Solar részére. Késedelmes fizetés esetén a Wagner Solar jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani az Ügyfélnek. A késedelmi kamaton túlmenően Wagner Solar jogosult a Kivitelezési Szerződés teljesítését mindaddig felfüggeszteni, amíg Ügyfél az esedékes fizetési kötelezettségét nem teljesíti. A fizetési késedelemből származó mindennemű kár és hátrányos következmény Ügyfelet terheli, ideértve a teljesítés felfüggesztéséből eredő teljesítési határidő meghosszabbodását is.

5.6. Az Ügyfél köteles a Telepítési Helyet a Rendszer telepítéséhez és üzemeltetéséhez szükséges minőségben és állapotban a Wagner Solar számára biztosítani, ideértve különösen az ingatlan telepítéshez megfelelő fizikai, statikai állapotának biztosítását, a Telepítési Hely megközelíthetőségét, a Telepítési Helyre történő szabad bejutás és árumozgatás biztosítását. Ügyfél köteles a Rendszer telepítésének időpontjában személyesen vagy meghatalmazott képviselője által a Telepítési Helyen tartózkodni. Amennyiben a telepítés időpontjában Ügyfél képviselője útján jár el, úgy Ügyfél olyan képviselőt köteles meghatalmazni, aki a telepítés megfelelőségét a telepítés időpontjában ellenőrizni, és aláírásával igazolni képes, ennek hiányában Wagner Solar teljesítése elfogadottnak tekintendő. Ügyfél a Rendszer telepítésének időpontja okán nem élhet követeléssel Wagner Solar felé. Az Ügyfél vállalja, hogy Wagner Solar vagy annak Alvállalkozója számára lehetőséget biztosít a Rendszer telepítése és beüzemelése során mosdó használatára.

5.7. Napelemes Rendszer kivitelezése esetén Ügyfél köteles hiánytalanul a Wagner Solar rendelkezésére bocsátani az igénybejelentéshez és a csatlakozási dokumentáció elkészítéséhez és benyújtásához szükséges dokumentumokat a villamos tervezőtől kapott e-mail kézhezvételét követően haladéktalanul, de legfeljebb attól számított 3 naptári napon belül.

5.8. Az Ügyfél köteles a Wagner Solarnak az alábbi dokumentumokat átadni a Kivitelezési Szerződés aláírásától számított 14 napon belül annak érdekében, hogy a Wagner Solar a vállalt teljesítési határidőknek eleget tudjon tenni:

- a) aláírt Kivitelezési Szerződés,
- b) Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén a Wagner Solar nevére kiállított és aláírt, az elosztói engedélyes felé történő igénybejelentéshez szükséges meghatalmazás,
- c) Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén 6 hónapnál nem régebbi villamosenergia-számla,
- d) szükség esetén: tulajdoni lap, tulajdonosi hozzájárulás, Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén teljesítménybővítési igénybejelentés, értesítés tetőfelújítás elkészültéről vagy a pénzügyi szolgáltató általi finanszírozás vagy támogatás igénybevétele esetén, a finanszírozást jóváhagyó dokumentum (annak igazolása, hogy Ügyfél a hitel- vagy kölcsönösszeget, támogatást megkapta).

5.9. A Wagner Solar tájékoztatja az Ügyfelet, hogy Napelemes Rendszer telepítésére vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén az igénybejelentőnek és a Hálózathasználati Szerződés alanyának egybehangzóan kell nyilatkoznia a meghatalmazáson arról, hogy az Ügyfél vagy meghatalmazottja eljár az illetékes elosztói engedélyes előtt a háztartási méretű kiserőmű hálózatra csatlakozási kérelmének ügyében.

5.10. Ügyfél köteles a Rendszer és Szolgáltatások teljesítéséhez esetlegesen szükséges engedélyek beszerzéséhez Wagner Solarnak minden szükséges adatot haladéktalanul megadni, és Wagner Solart a Kivitelezési Szerződés teljesítése során más módon is (pl. jognyilatkozatok megtételével) támogatni. Ha az Ügyfél a Wagner Solar által kért adatokat, dokumentumokat nem adja át a Wagner Solar ez irányú kérésétől számított 3 (három) munkanapon belül Wagner Solar részére, a teljesítési határidő a késedelem napjaival automatikusan meghosszabbodik, amelyért Wagner Solar semminemű felelősséggel nem tartozik Ügyfél irányában.

5.11. Az Ügyfél a Kivitelezési Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Kivitelezési Szerződés megkötését megelőzően, a Kivitelezési Szerződés megkötése érdekében átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek.

5.12. Ügyfél köteles a Rendszer folyamatos működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni a Rendszer használati útmutatója alapján, továbbá köteles a megfelelő belső hálózatot kialakítani vagy kialakíttatni, és a szükséges karbantartási munkákat elvégezni vagy elvégeztetni, amelynek megtörténtét szükség esetén Ügyfélnek kell hitelt érdemlően igazolnia. Ennek elmaradása esetén Wagner Solar kifejezetten kizárja a felelősséget a Rendszer meghibásodásáért és működésének meghiúsulásáért.

5.13. Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén amennyiben a mérőhely megfelelőségének ellenőrzésénél – Wagner Solar javaslatára – a mérőhely korszerűsítése, szabványosítása indokolt, annak kivitelezése és költsége Ügyfelet terheli. A korszerűsítés, illetve szabványosítás elkészültéig Wagner Solar teljesítési határideje nem kezdődik el. A mérőhely megfelelősége, végleges mérőóra megléte,

feltétele az engedélyezési eljárás megkezdésének, ennek hiánya esetén az engedélyezési eljárás megindítására vonatkozó határidő nem kezdődik el. A megfelelő rákötési pont megléte és kialakítása feltétele a Napelemes Rendszer hálózatra csatlakozásának.

5.14. Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén az Ügyfél köteles írásban értesíteni a Wagner Solart az ad-vesz mérő felszerelésekor annak eredményéről, valamint írásban haladéktalanul továbbítani a részére az elosztói engedélyes által kiállított átvételi jegyzőkönyv másolatát.

5.15. Az Ügyfél (vagy az Ügyfél Telepítési Helyen a telepítés időpontjában jelen lévő meghatalmazott képviselője) a Rendszer beüzemelését és próbaüzemet követően, a beüzemelési jegyzőkönyvek aláírásával igazolja a Rendszer megfelelő működését és szakszerű használatának megismerését. Amennyiben Ügyfél (vagy Ügyfél meghatalmazott képviselője) a Beüzemelési jegyzőkönyv aláírását alapos ok nélkül megtagadja, erről Wagner Solar jegyzőkönyvet vesz fel, és a Rendszer sikeres beüzemelését, próbaüzemet követően a Rendszer megfelelő működését a Wagner Solar által delegált két fő munkavállaló (Alvállalkozó) igazolja aláírásával.

5.16. Amennyiben Ügyfél a Projekt Költséget a Kivitelezési Szerződésben meghatározottak szerint nem egyenlíti ki, és ezért Wagner Solar a Kivitelezési Szerződést felmondja, úgy Ügyfél köteles Wagner Solar részére a Telepítési Helyre bejutást biztosítani a Wagner Solar által meghatározott időpontra annak érdekében, hogy Wagner Solar a Rendszert, mint azok tulajdonosa, Ügyfél költségén leszerelhesse. Leszerelés esetén Ügyfél a Szerződésben meghatározott Projekt Költség helyett az elvégzett Szolgáltatások teljes árát és az anyagköltség 50%-át köteles megfizetni Wagner Solar részére, amennyiben a leszerelésre kerülő Berendezések és alkatrészek sérülésmentesek. Amennyiben a leszerelésre kerülő Berendezések a telepítés és leszerelés időpontja között bármilyen mértékben sérültek vagy károsodtak, Ügyfél az anyagköltség 100%-át köteles megtéríteni Wagner Solar részére. A leszereléshez kapcsolódó minden ésszerű költség Ügyfelet terheli. Wagner Solar nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a Telepítési Hely eredeti állapotát. A Kivitelezési Szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén Wagner Solar jogosult a fent nevezett leszerelésre hivatkozva Wagner Solar részére megfizetendő összeget Ügyfél által már befizetett előlegből visszatartani.

5.17. Szerződő Felek megállapodnak, és Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a Kivitelezési Szerződés teljesítését, a Rendszer telepítését követően a Projekt Költséget nem egyenlíti ki maradéktalanul Wagner Solar részére, a kiegyenlítés időpontjáig Wagner Solar jogosult megtagadni a Rendszer készre jelentését az áramszolgáltató irányában. Az ebből fakadó minden kár (ideértve a költségeket és az elmaradt hasznot is) kizárólagosan Ügyfelet terheli. Amennyiben a készre jelentésre a teljes Projekt Költség megfizetése előtt megtörténik, és az Ügyfél a Projekt Költséget a Wagner Solar kifejezett felszólítására sem teljesíti, Wagner Solar kifejezetten jogosult az általa telepített Rendszert inaktív státuszba állítani, ezáltal a Rendszer működését leállítani. Az ebből fakadó minden kár (ideértve a költségeket és az elmaradt hasznot is) kizárólagosan Ügyfelet terheli.

## **6. Wagner Solar kötelezettségei és jogai**

6.1. Wagner Solar fő kötelezettsége a Rendszer telepítése és a Szolgáltatások elvégzése.

6.2. Napelemes Rendszer kivitelezése esetén Wagner Solar az Ügyfél (vagy a Telepítési Hely tulajdonosa) nevében igénybejelentést nyújt be a Rendszer és a Szolgáltatások teljesítéséhez az illetékes áramszolgáltatóhoz és ennek elfogadását követően elkészíti és benyújtja a hálózatra csatlakozási dokumentációt. A Wagner Solar nem felelős ezek során kiadásra kerülő engedélyek és jóváhagyások megszerzéséből eredő késedelemért, ha a késedelmet rajta kívül álló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem napjaival minden határidő automatikusan meghosszabbodik.

6.3. Wagner Solar köteles a Kivitelezési Szerződés teljesítése során mindenben együttműködni az Ügyféllel, és mindenkor a szakmai gondosság követelményeinek megfelelően eljárni.

6.4. Wagner Solar köteles biztosítani a Kivitelezési Szerződés teljesítéséhez szükséges Termékeket, Berendezéseket, anyagokat és eszközöket, és azokat a teljesítési határidőig díjmentesen raktározni. Amennyiben az Ügyfél hibájából Wagner Solar nem tud határidőn belül teljesíteni, abban az esetben Wagner Solar jogosult külön díjat felszámolni a logisztikai (pl.: raktározási) költségeinek és a Termékek értékvesztésének ellentételezésére, melynek mértéke az Ügyfél hibájából vagy érdekkörében elmulasztott teljesítési határidőt követően naptári naponként a Projekt Költség 0,05%-a, és maximum a Projekt Költség 10%-a. E díjat a szerződés lezárásakor a Wagner Solar külön számlán terheli ki Ügyfélre, aki 3 naptári napos fizetési határidővel köteles azt megtéríteni Wagner Solar részére.

6.5. Wagner Solar köteles a Rendszer telepítésével kapcsolatos feladatait oly módon elvégezni, hogy a munkavégzésével Ügyfelet a lehető legkisebb mértékben zavarja, akadályozza, illetve Ügyfelet ne veszélyeztesse a Telepítési Helyen.

6.6. Wagner Solar az Ügyféllel előre egyeztetett időpontban kiszállítja és készre szereli a Rendszert, melyről Beüzemelési jegyzőkönyvet készít, ebből egy példány Ügyfélnél, egy példány pedig Wagner Solarnál marad.

6.7. A Wagner Solar köteles a Rendszer szerelésekor keletkező, Wagner Solar által okozott esetleges károkat haladéktalanul saját költségén helyreállítani.

6.8. A Wagner Solar a Rendszer kivitelezését és a Projekt Költség 100%-os kiegyenlítését követően – Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén, ha a hálózatra csatlakozási dokumentáció az

áramszolgáltató részéről elfogadásra került – nyilatkozik a Rendszer készre jelentéséről, az ad-vesz mérő felszerelésének ügyintézése érdekében.

6.9. Wagner Solar jogosult a Kivitelezési Szerződésben meghatározott Rendszer helyett azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb műszaki tartalmat beépíteni a Kivitelezési Szerződésben meghatározott Rendszer bármely elemének készlethiánya miatt, vagy ha egyéb, a Wagner Solarnak fel nem róható ok miatt az nem teljesíthető vagy biztosítható. A Wagner Solar köteles minden ilyen esetben az Ügyfelet írásban tájékoztatni erről a kivitelezés megkezdését megelőző 10 munkanapon belül. A kivitelezés megkezdésének tervezett időpontjáról Wagner Solar írásban tájékoztatja az Ügyfelet a tervezett időpontot megelőző 10 munkanapon belül. Amennyiben a jelen pontban rögzített okok miatt a Kivitelezési Szerződésben meghatározott Rendszer nem teljesíthető vagy biztosítható, és a módosítás következtében jobb műszaki tartalmú Rendszer beépítése válik szükségessé, melyre tekintettel a Projekt Költség növekszik, úgy Wagner Solar írásos formában tájékoztatja az Ügyfelet a műszaki tartalom és Projekt Költség módosulásáról. A Felek rögzítik, hogy abban az esetben, ha a Kivitelezési Szerződésben meghatározott Projekt Költség a fentiekben meghatározottak miatt növekszik, kölcsönösen törekednek a megegyezésre, a Projekt Költség arányos módosításának figyelembevételével. A Projekt Költség csökkenése esetén a Wagner Solar köteles elszámolni az Ügyféllel a költség csökkenés miatti különbözetet a végszámlában. Amennyiben a jelen pontban rögzített okok miatt Ügyfél kezdeményezi a Kivitelezési Szerződés megszüntetését, úgy Wagner Solar az ÁSZF 1. számú melléklete szerinti bánatpénzre jogosult, egyúttal a hivatkozott melléklet szerinti szerződés megszüntetési díjat nem érvényesíti. Ügyfél jogosult a Kivitelezési Szerződést egyoldalú nyilatkozatával felmondani abban az esetben, ha a Kivitelezési Szerződésben meghatározott Projekt Költség a fentiekben meghatározottak miatt növekszik, valamint egyértelmű szándéka ellenére nem jut megegyezésre Wagner Solarral. Ügyfél erre való tekintettel történő felmondása esetén köteles a Kivitelezési Szerződéssel kapcsolatban elszámolni a Wagner Solarral, és a már teljesített Szolgáltatásokat és az azokkal kapcsolatosan a Wagner Solarnál felmerült költségeket megfizetni.

6.10. A Kivitelezési Szerződés műszaki tartalma az érvényben lévő jogszabályoknak, és egyéb szabályozásoknak megfelelően készült. Amennyiben a kivitelezést érintő jogszabályok tartalma változik a Kivitelezési Szerződés szerinti munka elvégzéséig és lezárásáig, Szerződő Felek a Kivitelezési Szerződés megfelelő módosítására kötelesek. Amennyiben Ügyfél a Kivitelezési Szerződés módosításában nem működik együtt Wagner Solarral, Wagner Solar jogosult a teljesítést egyoldalúan felfüggeszteni a jogszabályoknak megfelelő szerződésmódosítás aláírásának időpontjáig.

6.11. A Wagner Solar jogosult a Kivitelezési Szerződés teljesítésébe saját belátása és döntése alapján, Ügyfél hozzájárulása nélkül Alvállalkozót bevonni. A Wagner Solar az általa igénybe vett Alvállalkozó tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint köteles helyt állni.

6.12. A Wagner Solar jogosult megtagadni a Rendszer/Termék szállítását, ha információt szerez arról, hogy a Rendszer/Termék tovább értékesítése megsértené Magyarország, az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok vagy más államok alkalmazandó export ellenőrzési szabályait.

## **7. Teljesítési határidők, teljesítés helye**

7.1. Wagner Solar törekszik arra, hogy a jelen ÁSZF-ben, illetve a Kivitelezési Szerződésben meghatározott Szolgáltatásokat a Kivitelezési Szerződés hatálybalépésétől számított 30 munkanapon belül megkezdje.

7.2. Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén igénybejelentés beküldésére az illetékes elosztói engedélyeshez a Kivitelezési Szerződés hatályba lépésétől (mindkét fél általi aláírásától) számított 30 munkanapon belül kerül sor, amennyiben a Kivitelezési Szerződés hatályba lépését követően, Wagner Solar által az Ügyfél részére megküldött írásos tájékoztatóban meghatározott dokumentumok hiánytalanul kitöltésre és visszaküldésre kerültek Wagner Solar részére. A kivitelezés teljesítése Napelemes Rendszer esetén a Napelemes Rendszerhez szükséges csatlakozási dokumentáció elosztói engedélyes általi jóváhagyását és az árubeérkezést követő 30 munkanapon belül kezdődik meg.

7.3. Amennyiben a Rendszer kivitelezése, vagyis készre szerelése és beüzemelése téli időszakban, október és február hónapok közötti időszakra esik, akkor ez az időszak a Wagner Solarra vonatkozó teljesítési határidőt meghosszabbítja, tekintettel arra, hogy a biztonságos munkavégzés feltételei az időjárási viszonyok miatt bizonytalanok. A Felek rögzítik, hogy a Wagner Solar részéről nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az időjárási viszonyok (pl. +5 Celsius fok alatti tartós hideg, tartós esőzés, havazás, jegesedés, stb.) nem teszik lehetővé a szerződés szerinti teljesítést. A Felek rögzítik továbbá, hogy az Ügyfél erre való tekintettel nem jogosult a Wagner Solarral szemben kártérítésre, így különösen – de nem kizárólagosan – az Ügyfél nem érvényesíthet elmaradt vagyoni előnyt (pl. termelés kiesés, energiaveszteség, elvárt megtakarítás csökkenés, elmaradt haszon és vonatkozó költségek, bevétel kiesés, szerződésvesztés, állásidő), különleges, közvetett vagy következményes kár miatti kártérítésre irányuló igényt.

7.4. Teljesítési Hely a Kivitelezési Szerződésben megjelölt településen található ingatlan.

7.5. Telepítési Hely Wagner Solar részére történő átadásának feltétele:

- a) A Kivitelezési Szerződés hatályba lépése;



- b) Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén a területileg illetékes elosztói engedélyes által jóváhagyott csatlakozási dokumentáció;
- c) A munkavégzésre alkalmas állapotú, 5.6. pontban foglaltaknak megfelelő Telepítési Hely Ügyfél általi biztosítása.

## 8. A munka ütemezése

8.1. Az **első munkafázis** során a Wagner Solar felméri az Ügyféligényeit, szükség esetén szemrevételezheti a Telepítési Helyet, majd elkészíti az Ügyfél számára a szerződéses ajánlatot az általa szakmailag indokoltak tartott műszaki tartalommal, továbbá javaslatot tesz az Ügyfél számára a Rendszerre. Az ajánlat adás menete és annak költségei:

8.1.1. Háztartási méretű kiserőművek (továbbiakban: HMKE) esetén, mint Telepítési Helyhez az előzetes Árajánlat elkészítése ingyenes, célja a kívánt Rendszer vagy Szolgáltatás díjának nagyságrendi meghatározása. A pontosított Árajánlat Ügyfélnek kiszállás nélkül díjmentes, kiszállás szükségessége esetén a kiszállás díjköteles, amelyet Ügyfél díjbekérő ellenében köteles megfizetni Wagner Solar részére, a befizetésről számla kerül kiállításra. Az ajánlat készítése során felmerülő kiszállási díj – amennyiben a Wagner Solar és az Ügyfél között Kivitelezési Szerződés jön létre – a Projekt Költségből jóváírásra kerül. A kiszállási díjat a Kivitelezési Szerződés 1. sz. mellékletét képező Árajánlat tartalmazza.

8.1.2. A kiserőművekre és erőművekre vonatkozó ajánlatai, valamint az egyéb pályázatokhoz készülő ajánlatok esetén az Árajánlat díjköteles, amelyet Ügyfél számla ellenében köteles megfizetni Wagner Solar részére. Wagner Solar az ajánlati díjat – amennyiben a Wagner Solar és Ügyfél között Kivitelezési Szerződés jön létre – saját belátása szerint jóváírhatja a Projekt Költségből. Az ajánlati díjat a Kivitelezési Szerződés 1. sz. mellékletét képező Árajánlat tartalmazza.

8.1.3. Wagner Solar ajánlati kötöttsége az Árajánlat megküldésétől számított 10 naptári napig áll fenn. Az Ügyfél az Árajánlat elfogadása esetén a Wagner Solar által megküldött Szerződést 15 naptári napon belül aláírásával ellátva köteles postai úton visszaküldeni a Wagner Solar által megjelölt levelezési címre. Amennyiben a Wagner Solar az Árajánlatban ettől eltérő időtartamú ajánlati kötöttséget vállal, úgy az Árajánlatban vállalt határidő irányadó az ajánlati kötöttség időtartamára.

## 8.2. A második munkafázis során

8.2.1. Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén a Wagner Solar – benyújtja a területileg illetékes elosztói engedélyesnek a hálózatra csatlakozási igénybejelentést, majd az elosztói engedélyestől kapott – a csatlakozási lehetőség előzetes, áramszolgáltató által meghatározott követelményeiről szóló – tájékoztató kiadását (Műszaki Gazdasági Tájékoztató vagyis MGT) követő 10 munkanapon belül megküldi a csatlakozási dokumentációt a területileg illetékes elosztói engedélyesnek, és beszerzi a szükséges engedélyeket, amennyiben nem állnak rendelkezésre saját raktárkészleten megrendeléseket ad le a Rendszer telepítéséhez szükséges anyagokra (így különösen: inverterre, napelemre és a szükséges szerelési anyagokra), illetve engedélyköteles tevékenység esetén egyeztetni az érintett hatóságokkal a kivitelezési munkát.

8.2.2. Gépészeti Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén kerül sor a Telepítési Hely telepítésre alkalmassá tételére (például tartókonzol helyének előkészítése, csövezés kialakítása, esetleges bontási vagy építési tevékenység), amely Szerződő Felek megállapodása szerint lehet az Ügyfél vagy a Wagner Solar kötelezettsége.

8.3. A **harmadik munkafázis** során a Wagner Solar – Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén az MGT áramszolgáltató általi kiadását, majd a csatlakozási dokumentáció jóváhagyását követően, ha a Kivitelezési Szerződésben foglalt fizetési feltételek teljesültek – elvégzi a Rendszer telepítését és üzembe helyezését. Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén a kivitelezéshez szükséges dokumentumok elbírálása és engedélyezése a területileg illetékes elosztói engedélyes feladata, az engedélyezés teljesítési határidejére a Wagner Solarnak nincs érdemi ráhatása. Amennyiben az Ügyfél - Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén - a csatlakozási dokumentáció jóváhagyásának hiányában kívánja elvégeztetni Wagner Solarral a Rendszer telepítését és üzembe helyezését, úgy az elosztói engedélyes által történő esetleges elutasításból, illetve szabálytalan üzemeltetésből eredő károkért, kizárólagos felelősséggel tartozik, a Wagner Solar felelősségét teljes mértékben kizárja és nem élhet követeléssel felé. A Wagner Solar általi készre szerelés és beüzemelés azt jelenti, hogy a Rendszer felszerelése és próbaüzeme megvalósult, Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén az ad-vesz mérő felszerelésekor készen áll a hálózatra csatlakozáshoz. Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén a Wagner Solar általi készre szerelés nem vonatkozik az ad-vesz mérő felszerelésére. Ez a területileg illetékes áramszolgáltató hatásköre és feladata. Wagner Solar ennek időpontjára nincsen ráhatással, ezért ennek késedelme nem tekinthető a Wagner Solar teljesítési késedelmének, ebben a körben Wagner Solar a felelősségét kizárja, és az Ügyfél nem jogosult erre hivatkozással semmilyen jogcímen igény támasztani vagy a Projekt Költségből bármilyen visszatartást eszközölni a Wagner Solarral szemben. A hálózatra kapcsolást – az engedélyeztetési eljárás befejezését követően – az áramszolgáltató szakemberei végzik az ad-vesz mérő felszerelésének időpontjában.



## 9. Projekt Költség, díjak, elszámolás

9.1. A Projekt Költség magában foglalja a telepítés során beépítésre kerülő technológiai berendezéseket, anyagokat és alkatrészeket is. A Rendszer Telepítési Helyre történő szállításának és tárolásának költségeiről és feltételeiről a Kivitelezési Szerződés és annak 1. számú mellékletét képező Árajánlat rendelkezik.

9.2. A számlázás a Kivitelezési Szerződésben meghatározott rendelkezések szerint történik. A számlák elektronikus úton kerülnek megküldésre az Ügyfél e-mail címére.

9.3. A Kivitelezési Szerződésben meghatározott Projekt Költségről kiállított számlák számviteli bizonylatok (díjbekérők) fizetési határideje a számla, számviteli bizonylat (díjbekérő) kiállítását követő 3 naptári nap. Amennyiben a számlán a jelen pontban foglalt határidőtől eltérő fizetési határidő szerepel, úgy a számlán szereplő fizetési határidő irányadó.

## 10. A Kivitelezési Szerződés megszüntetése és módosítása, kapcsolódó költségek

10.1. A Kivitelezési Szerződés írásban megszüntethető Szerződő Felek közös megegyezése alapján, amely esetben Szerződő Felek egyedileg állapodnak meg a Kivitelezési Szerződés megszüntetésének feltételeiben, illetőleg a megszüntetéshez kapcsolódó költségek viselésében.

10.2. A Kivitelezési Szerződés egyoldalúan (felmondással) – indoklás nélkül – megszüntethető az Ügyfél által, amely esetben a felmondási jog gyakorlásához az alábbi következmények kapcsolódnak:

10.2.1. Amennyiben az Ügyfél a Kivitelezési Szerződést a szerződés Ügyfél általi aláírását követő 14. naptári napot követően, de

- Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén a 8.2. pontban foglalt igénybejelentés benyújtását megelőzően,
- Gépészeti Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén a kivitelezés megkezdését megelőzően

kívánja egyoldalú nyilatkozatával megszüntetni, azt írásban jelezheti a Wagner Solar részére. A Kivitelezési Szerződés Ügyfél általi egyoldalú megszüntetése esetén Wagner Solar az 1. sz. mellékletében meghatározott bánatpénzre jogosult. Az Ügyfél a bánatpénz összegét az arra vonatkozó bizonylat kézhezvételét követő 5 napon belül köteles megfizetni Wagner Solar részére.

10.2.2. Amennyiben az Ügyfél – Napelemes Rendszer telepítésére vonatkozó – Kivitelezési Szerződést az igénybejelentés benyújtását követően, de a 8.3. pontban foglalt kivitelezés megkezdését megelőzően kívánja egyoldalú nyilatkozatával megszüntetni, azt írásban jelezheti a Wagner Solar részére. A Kivitelezési Szerződés Ügyfél általi egyoldalú megszüntetése esetén Wagner Solar az 1. sz. mellékletében meghatározott bánatpénzre jogosult. Az Ügyfél a bánatpénz összegét az arra vonatkozó bizonylat kézhezvételét követő 5 napon belül köteles megfizetni Wagner Solar részére.

10.2.3. Amennyiben az Ügyfél a – Gépészeti Rendszer telepítésére vonatkozó – Kivitelezési Szerződést a Berendezések megrendelését követően, de a 8.3. pontban foglalt kivitelezés megkezdését megelőzően kívánja egyoldalú nyilatkozatával megszüntetni, azt írásban jelezheti a Wagner Solar részére. A Kivitelezési Szerződés Ügyfél általi egyoldalú megszüntetése esetén Wagner Solar az 1. sz. mellékletben meghatározott bánatpénzre jogosult. Az Ügyfél a bánatpénz összegét az arra vonatkozó bizonylat kézhezvételét követő 5 napon belül köteles megfizetni Wagner Solar részére.

10.2.4. Amennyiben az Ügyfél a Kivitelezési Szerződést a 8.3 pontban foglalt harmadik munkafázis, vagyis a Rendszer telepítésének megkezdését követően, de még a telepítés befejezését megelőzően kívánja egyoldalú nyilatkozatával megszüntetni, azt írásban jelezheti a Wagner Solar részére. A Kivitelezési Szerződés Ügyfél általi egyoldalú megszüntetése esetén Wagner Solar az 1. sz. mellékletében meghatározott bánatpénzre jogosult. Az Ügyfél a bánatpénzt az arra vonatkozó bizonylat kézhezvételét követő 5 napon belül köteles megfizetni Wagner Solar részére.

10.3. A Kivitelezési Szerződés – Ügyfél szerződésszegése esetén, amennyiben a szerződésszegés nem orvosolható vagy az Wagner Solar teljesítését terhesebbé teszi – egyoldalúan (azonnali hatályú felmondással) megszüntethető a Wagner Solar által az alábbi esetekben:

10.3.1. az Ügyfél nem tesz eleget a Telepítési Hely alkalmasságára vonatkozó felmérési és nyilatkozattételi kötelezettségének, vagy nem tájékoztatja Wagner Solart a Rendszer telepítését hátrányosan befolyásoló körülményekről;

10.3.2. a Telepítési Helyen a Wagner Solar hálózati- vagy rendszerhibákat, hiányosságokat azonosít, amelyek kijavítása iránt Ügyfél ésszerű időn belül nem intézkedik;

10.3.3. Ügyfél a Projekt Költséget nem fizeti meg a Kivitelezési Szerződésben meghatározott összegben és ütemezésben, és azt Wagner Solar felszólításában megjelölt póthatáridőben sem teljesíti;

10.3.4. Ügyfél a Telepítési Helyet nem a Rendszer telepítéséhez és üzemeltetéséhez szükséges minőségben és állapotban biztosítja a Wagner Solar részére, és ezt Wagner Solar ez irányú felhívására sem orvosolja;





10.3.5. Ügyfél nem bocsátja Wagner Solar rendelkezésére a Kivitelezési Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges dokumentumokat, adatokat, jognyilatkozatokat a Wagner Solar ilyen irányú kifejezett felhívására sem;

10.3.6. Ügyfélnek a Telepítési Hely vonatkozásában tett nyilatkozata, illetőleg a Kivitelezési Szerződés megkötése érdekében átadott dokumentumok tartalma nem felel meg a valóságnak;

10.3.7. Ügyfél Wagner Solar erre irányuló felhívása ellenére sem biztosítja a Rendszer folyamatos működéséhez szükséges, a Rendszer használati útmutatójában előírt technikai feltételeket, illetőleg nem tesz eleget a megfelelő belső hálózat kialakítási, karbantartási kötelezettségének, vagy ezek megtörténteire vonatkozó hitelt érdemlő igazolásának;

10.3.8. Ügyfél – annak indokoltsága ellenére – nem tesz eleget a mérőhely korszerűsítési, szabványosítási kötelezettségének, és ezzel Wagner Solar teljesítését indokolatlanul akadályozza;

10.3.9. az Ügyfél jelen ÁSZF vagy a Kivitelezési Szerződés rendelkezéseit ismétlődően vagy súlyosan megsérti.

10.4. Amennyiben a Kivitelezési Szerződés az Ügyfélnek felróható okból a Kivitelezési Szerződés teljesítése előtt megszűnik a Wagner Solar általi felmondás útján, a Wagner Solar a már elvégzett Szolgáltatásokért és a Kivitelezési Szerződés teljesítésére fordított költségek – például, de nem kizárólagosan az adminisztrációból, a tervezésből, az engedélyezésből, a projektvezetésből, a raktározásból és a Szerződés teljesítése érdekében beszerzett Berendezések értékcsökkenéséből (értékvesztéséből) származó költségek – ellentételezésére a 12.2. pontban foglalt felmondási időpontokhoz igazodó mértékben az 1. sz. mellékletben foglalt összegű bánatpénzre jogosult.

10.5. Ügyfél a Kivitelezési Szerződés minden olyan módosítása esetén, amelyet Ügyfél kezdeményezett, az 1. sz. mellékletben meghatározott adminisztrációs díjat köteles fizetni, kivéve, ha a módosítás kizárólag a Kivitelezési Szerződésben foglalt személyes adatok módosítására irányul. Amennyiben a módosítás a Kivitelezési Szerződés műszaki tartalmát érinti, Wagner Solar az eredeti Kivitelezési Szerződéshez képest felmerülő többletköltségekről a Kivitelezési Szerződés módosításának időpontjában köteles Ügyfél részére részletes (tételes) kimutatást adni.

## **11. Többletmunka, pótmunka, többletköltségek**

11.1. Jelen ÁSZF alkalmazásában **pótmunka** a Projekt Költség összegébe nem tartozó olyan, az Árajánlatban foglalt kiszállásokon felüli további kiszállással elvégezhető munka, amelyet az Árajánlat nem tartalmazott, és amelyet az Ügyfél az Árajánlat tartalmát képező munkákon felül rendel meg Wagner Solartól, különös tekintettel az esetleges egyedi bővítési igényekre, csatlakozási pont kialakítására, egyedi nyomvonal kialakításra, esetleges bontási és helyreállítási munkálatokra, valamint a Berendezések egyedi igény alapján történő elhelyezése okán felmerülő munkálatokra. A pótmunka ellenértékét az Ügyfél köteles megtéríteni Wagner Solar részére azzal, hogy az ellenérték összegéről Wagner Solar előzetesen köteles tájékoztatni Ügyfelet.

11.2. Jelen ÁSZF alkalmazásában **többletmunka** a Projekt Költség összegének kalkulációjakor figyelembe nem vett, a Wagner Solar által az Árajánlat adásakor nem ismert körülmények miatt bekövetkező, de a Kivitelezési Szerződésben meghatározott Rendszer rendeltetésszerű, biztonságos működéséhez szükséges szerelési és beüzemelési munkálatok elvégzésén felüli munka, különös tekintettel a Berendezések tervezett felszerelési helyének nem megfelelő megközelíthetősége, illetve korlátozott hozzáférhetősége okán felmerülő munkálatokra, továbbá a telepítésben érintett ingatlan helyszíni műszaki felmérés során tapasztalt állapotához képest bekövetkezett bármilyen állapotváltozás következtében felmerülő munkálatok esetén. A Wagner Solar által előre nem ismert körülmények miatt felmerülő többletmunka ellenértékét az Ügyfél köteles megtéríteni Wagner Solar részére azzal, hogy az ellenérték összegéről Wagner Solar előzetesen köteles tájékoztatni Ügyfelet.

11.3. Az Ügyfél kötelezettségeinek teljesítéséért (például, de nem kizárólagosan a Telepítési Hely műszaki alkalmasságának vagy telepítés időpontjában telepítésre alkalmasságának biztosítása) az Ügyfelet terheli felelősség. Amennyiben Ügyfél a jelen ÁSZF-ben és a Kivitelezési Szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz maradéktalanul eleget, és emiatt a Wagner Solar nem tudja az előre egyeztetett időpontban megkezdeni vagy maradéktalanul elvégezni a kivitelezést, beüzemelést, úgy az ebből származó többletköltségeket (pl. további kiszállás, plusz munkadíj, plusz anyagköltség, stb.) az Ügyfél köteles megtéríteni a Wagner Solarnak, amelyről Wagner Solar külön számlát állít ki.

11.4. A Projekt Költség összege a Kivitelezési Szerződésben meghatározott Berendezéseket, Rendszert, és az ahhoz szükséges szerelési és beüzemelési munkálatok elvégzését tartalmazza. Ügyfél köteles megfizetni a Kivitelezési Szerződés tartalmának utólagos módosítása miatt szükségessé váló, 11.1. pontban foglalt pótmunkák, valamint a 11.2. pontban foglalt többletmunkák anyagköltségét és munkadíját, továbbá köteles megfizetni az olyan pótlólagos költségeket is, amelyek felmerüléséhez az Ügyfél érdekkörében felmerülő bármilyen ok vezetett.

## **12. Késedelmes teljesítés**

12.1. Abban az esetben, ha Wagner Solar - Wagner Solarnak egyértelműen felróható okból – 30 munkanapot meghaladó teljesítési késedelembe esik, az Ügyfél jogosult a Kivitelezési Szerződésben vállalt



teljesítési határidő lejárata követő 16. munkanaptól számított és a ténylegesen megvalósult teljesítési határidő között eltelt időszakra vonatkozó, gyártói szimuláció alapján igazolható termelés kiesés megtérítésére, a mindenkor hatályos területileg illetékes áramszolgáltatói díjszabás szerint, de maximum a befizetett Projekt Költség 6%-ig.

12.2. A Projekt Költség, vagy a Projekt Költség bármely részletének késedelmes megfizetése esetén a Wagner Solar jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani az Ügyfélnek. A késedelmi kamaton túlmenően Wagner Solar jogosult a Kivitelezési Szerződés teljesítését mindaddig felfüggeszteni, amíg Ügyfél az esedékes fizetési kötelezettségét nem teljesíti. A fizetési késedelemből származó mindennemű kár és hátrányos következmény Ügyfelet terheli, ideértve a teljesítés felfüggesztéséből eredő teljesítési határidő meghosszabbodását is.

### **13. Kivitelezési Szerződés időbeli hatálya és megszűnése**

13.1. A Kivitelezési Szerződés a mindkét Szerződő Fél általi aláírás napjával lép hatályba. A Kivitelezési Szerződés a Rendszer telepítéséig, a Wagner Solar által vállalt Szolgáltatások teljesítéséig és a teljes Projekt Költség Ügyfél általi megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.

13.2. Amennyiben az Ügyfél a Rendszert hitel, pályázat vagy egyéb támogatási forrásból kívánja megvalósítani, a Kivitelezési Szerződés mindkét fél aláírását követően abban az esetben lép hatályba, ha az Ügyfél hitelkérelme, pályázata vagy támogatása sikeres elbírálás alá esik, illetve az elbírálást követően a Wagner Solar 30 (harminc) napon belül elvégzett vizsgálata alapján a Telepítési Helyen a Kivitelezési Szerződés szerinti Rendszer megvalósítható. Wagner Solar az Ügyfél által benyújtott hitelkérelem, pályázat vagy támogatás sikeres elbírálását, és a Telepítési Hely vizsgálatát követően az Árajánlat módosítására jogosult. A Kivitelezési Szerződés hatálybalépésének időpontja ebben az esetben az Ügyfél által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedélykérelem pozitív elbírálásáról szóló, a pénzügyi szolgáltató által kiállított igazolás, vagy az aláírt hitel- vagy kölcsönszerződés Wagner Solar részére történő bemutatása, és ezt követően a Telepítési Helyen a Rendszer megvalósíthatóságának Wagner Solar általi jóváhagyásáról szóló írásbeli értesítés Ügyfél kapcsolattartási e-mail címére való megküldésének napjától számított 15. nap. Wagner Solar általi elutasítás, illetve az esetlegesen módosított Árajánlat Ügyfél általi elutasítása esetén, Ügyfél nem élhet követeléssel Wagner Solarral szemben, azonban a módosított ajánlat Ügyfél részéről való elutasítás esetén az Ügyfél köteles az Árajánlattal vagy Árajánlatokkal kapcsolatban Wagner Solarnál felmerült költségeket, így különösen a Kivitelezési Szerződés 1. számú mellékletét képező Árajánlatban meghatározott kiszállási díjat megfizetni, melyről a Wagner Solar az Ügyfél általi elutasításról való tudomásszerzéstől számított 3 napon belül számlát állít ki az Ügyfél részére. A Wagner Solar jelen pontban foglaltakból eredő költségei megtérítésére Ügyféllel szemben a 21.1 pontban rögzített jogok gyakorlásának csorbítása nélkül jogosult. A hatályba lépett Kivitelezési Szerződés a Rendszer telepítéséig, a Szolgáltatások teljesítéséig és a teljes Projekt Költség megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.

### **14. Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi rendelkezések**

14.1. A Wagner Solar kötelezettsége a munkavédelem megszervezése, az óvó és balesetelhárítási jogszabályok, tűzvédelmi, rendszeti és környezetvédelmi előírások megtartása.

14.2. A Wagner Solar által okozott környezetszennyezés, környezetkárosítás esetén köteles a helyszíni kárenyhítést azonnal megkezdeni (további szennyezés megakadályozása, lokalizálás). Wagner Solar köteles az Ügyfelet értesíteni a környezeti káresemény paramétereiről, ideértve többek között a káresemény okait, a szennyezőanyagok milyenségét, a szennyezés mértékét, valamint a megtett és továbbiakban szükséges intézkedéseket. A káresemény hatósági bejelentését, az okok kivizsgálását és megszüntetését Wagner Solar környezetvédelmi szakemberrel egyeztetett módon végzi.

14.3. Amennyiben a munkavégzés során jelentős zajhatással kell számolni, a Wagner Solar köteles meghatározni a vonatkozó előírások betartásának módját, ellenőrzését.

14.4. Wagner Solar köteles gondoskodni a tevékenysége során keletkező maradék anyagok és hulladékok:

- a) helyszínről való rendeltetészerű elszállításáról,
- b) további kezeléséről,
- c) egyéb hulladéktermelői jogszabályi kötelezettségeik teljesítéséről, ideértve a felhasznált anyagok, keletkező hulladékok nyilvántartását és a jogszabályok által előírt hatósági adatszolgáltatásokat.

14.5. Wagner Solar a teljesítése során köteles betartani és munkavállalóival, igénybe vett Alvállalkozóival, közreműködőivel betartatni az Ügyfél működési területén idegenek által végzett munkákra vonatkozó alábbi szabályzatokban foglaltakat:

- a) Munkavédelmi kézikönyv,
- b) Tűzvédelmi szabályzat,
- c) Vagyonvédelmi utasítás,
- d) Környezetvédelmi utasítás.

14.6. A Tűzvédelmi Műszaki Irányelvek szerint a Rendszer létrehozásához az épület főbejáratánál elhelyezett figyelmeztető felirat, illetve biztonsági jel elhelyezése szükséges, amelyet a Wagner Solar el fog helyezni, és a tábla folyamatos meglétéről az Ügyfélnek is gondoskodnia kell.

## II. rész

### Adásvételi Szerződésekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

#### 15. Az Adásvételi Szerződés tárgya

15.1. Wagner Solar az Ügyfél által egyedileg megrendelt, az Adásvételi Szerződés tárgyát képező Termékeket, Berendezéseket eladja az Ügyfél, mint vevő részére. Az Ügyfél a megrendelt Termékeket, Berendezéseket átveszi, és azok ellenértékét a Wagner Solar részére megfizeti.

#### 16. Ügyfél jogai és kötelezettségei

16.1. Ügyfél köteles az általa megrendelt Termékek és Berendezések vételárát a Wagner Solar részére – a Wagner Solar által kibocsátott számla alapján – megfizetni, és köteles a megrendelt Termékeket és Berendezéseket Wagner Solartól az előre egyeztetett időpontban átvenni.

16.2. Késedelmes fizetés esetén a Wagner Solar jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani az Ügyfélnek. A késedelmi kamaton túlmenően Wagner Solar jogosult arra, hogy az Ügyfél által megrendelt Termékek, Berendezések átadását mindaddig megtagadja, amíg Ügyfél fizetési kötelezettségét nem teljesíti. A fizetési késedelemből származó mindennemű kár és hátrányos következmény Ügyfelet terheli, ideértve az átadás megtagadása miatt felmerülő bármilyen kárt vagy többletköltséget is, függetlenül attól, hogy ezek a Wagner Solar vagy az Ügyfél oldalán merülnek fel.

16.3. Amennyiben a Termékek, Berendezések – Vételár kiegyenlítését megelőző – átadása ellenére az Ügyfél a Vételárát nem egyenlíti ki Wagner Solar részére, és ezért Wagner Solar az Adásvételi Szerződéstől eláll, úgy Ügyfél köteles Wagner Solar részére a Telepítési Helyre bejutást biztosítani a Wagner Solar által meghatározott időpontra annak érdekében, hogy Wagner Solar a Berendezéseket, Termékeket, mint azok tulajdonosa, Ügyfél költségén leszerelhesse, és elhozhassa. Leszerelés és a Berendezések, Termékek elhozatala esetén Ügyfél a Vételár 50%-át köteles megfizetni Wagner Solar részére, amennyiben a leszerelésre kerülő Berendezések és Termékek sérülésmentesek. Amennyiben a leszerelésre kerülő Berendezések és Termékek az átvétel és a leszerelés időpontja között bármilyen mértékben sérültek vagy károsodtak, Ügyfél a Vételár 100%-át köteles megtéríteni Wagner Solar részére. A leszereléshez kapcsolódó minden ésszerű költség Ügyfelet terheli. Wagner Solar nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a Telepítési Hely eredeti állapotát. Az Adásvételi Szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén Wagner Solar jogosult a leszerelésre hivatkozva Wagner Solar részére megfizetendő összeget Ügyfél által már befizetett előlegből visszatartani.

#### 17. Wagner Solar kötelezettségei és jogai

17.1. Wagner Solar fő kötelezettsége Berendezések és Termékek Ügyfél részére történő átadása, és azok tulajdonjogának átruházása ÁSZF 16.1 pontja szerint.

17.2. Wagner Solar jogosult egyoldalúan megtagadni a Berendezések, Termékek szállítását, ha információt szerez arról, hogy a Berendezések, Termékek tovább értékesítése megsértené Magyarország, az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok vagy más államok alkalmazandó export ellenőrzési szabályait.

#### 18. Teljesítési határidő, teljesítés helye

18.1. Az Adásvételi Szerződés teljesítésének határidejét a Wagner Solar a megrendelés leadása során a webáruházi felületen megjeleníti azzal, hogy a szállítási határidő tájékoztató jellegű, attól a készletek rendelkezésre állása, esetleges ellátási nehézségek esetén eltérés lehetséges.

18.2. Az Ügyfél a megrendelés során igényelheti a megvásárolt Berendezések, Termékek házhozszállítását az erre vonatkozó díj megfizetése mellett, valamint a megvásárolt Berendezéseket, Termékeket személyesen is átveheti a Wagner Solar székhelyén (2100 Gödöllő, Telkes Mária krt. 48.) az előre egyeztetett, Wagner Solar által visszaigazolt időpontban.

#### 19. Fizetési módok, vételár, számlázás

19.1. Az Ügyfél a vásárolt Berendezések, Termékek ellenértékét az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzben vagy bankkártyával átvételkor, a megrendelés leadását követően banki átutalással.

19.2. A Vételár nem tartalmazza a Berendezések és Termékek házhoz szállításának és tárolásának költségeit.

19.3. Az értékesítésről a Wagner Solar a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések alapján számlát állít ki, amely elektronikus úton kerül megküldésre az Ügyfél megrendelés leadása során megadott e-mail címére.



### III. rész Kivitelezési Szerződésekre és Adásvételi Szerződésekre vonatkozó közös szabályok

Az ÁSZF jelen részében foglalt szabályok mind a Wagner Solar és Ügyfél között létrejött Kivitelezési Szerződésekre, mind az Adásvételi Szerződésekre értelemszerűen vonatkoznak.

#### 20. Tulajdonjog fenntartás, kárveszély átszállása

20.1. A Berendezések és Termékek tulajdonjogát a Wagner Solar mindaddig fenntartja, amíg azokat véglegesen üzembe nem helyezték, és a Wagner Solar részére a Projekt Költség / Vételár teljes egészében megfizetésre nem került.

20.2. A Rendszer Telepítési Helyen történő telepítését, illetve Berendezések és Termékek átadását követően a Rendszer az Ügyfél birtokába kerül, amely időponttól kezdődően a kárveszélyt az Ügyfél viseli.

#### 21. Szállítási és tárolási feltételek

21.1. Wagner Solar a Berendezéseket / Termékeket azok beérkezésétől számított 30 naptári napig vagy az Ügyfél részére ajánlott első telepítési, Ügyféllel egyeztetett első átvételi időpontig díjmentesen raktározza telephelyén. Az árubeérkezés időpontjáról (telepítési, átvételi időpontról) Wagner Solar elektronikus úton, e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet, a díjmentes tárolási időszak leteltét követően Wagner Solar az alábbiakban részletezett tárolási díjat jogosult felszámítani Ügyfél részére:

- 31 – 60. naptári napig 5.000,- Ft+ÁFA/nap
- 61. naptári naptól 10.000,- Ft+ÁFA/nap.

21.2. Ügyfél a Berendezések és Termékek Wagner Solar általi átadása, valamint a telepítés megkezdése előtt köteles a tárolási díj megfizetésére a Wagner Solar által kiállított számla ellenében. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a tárolási díj megfizetéséig a Wagner Solar a Berendezéseket nem adja át, valamint a telepítést nem kezdi meg.

21.3. Kivitelezési Szerződés esetén a Berendezések, Termékek Telepítési Helyre történő szállítása és megfelelő tárolása az Ügyfél feladata. Ügyfél köteles az elszállítani kívánt Berendezéseket és Termékeket a Wagner Solarral előre egyeztetett időpontban a Telepítési Helyszínre elszállítani, valamint a Rendszer beüzemeléséig azok megfelelő és biztonságos tárolásáról gondoskodni. Szerződő Felek megállapodhatnak abban, hogy a Berendezéseket, Termékeket a Wagner Solar – külön díj felszámítása ellenében – szállítja a Telepítési Helyre.

21.4. Amennyiben a Berendezések, Termékek szállításáról az Ügyfél gondoskodik, a Berendezések, Termékek elszállítása során keletkező, valamint az elszállítást követően, a nem megfelelő tárolásból eredő károkért mindennemű felelősség kizárólagosan Ügyfelet terheli. Ügyfél az okozott kárt, Wagner Solar által történő vizsgálatot követően köteles megtéríteni.

21.5. Wagner Solar az Ügyfél által elszállított és tárolt Berendezések, Termékek állapotát a telepítést megelőzően ellenőrzi, a feltárt hibákról, sérülésekről fotó dokumentációt készít. Wagner Solar a Rendszer beüzemelését kizárólag sérülésmentes, hibátlan állapotú Berendezések, Termékek esetén kezdi meg, a Berendezések, Termékek esetleges hibás vagy sérült állapotából adódó többletköltségek megtérítése vonatkozásában, valamint az ebből fakadó késedelmes teljesítés esetén Ügyfél nem élhet követeléssel Wagner Solar felé.

21.6. Ügyfél a Berendezésekre, Termékekre vonatkozó szállítási szándékát köteles a tervezett szállítási időpontot megelőző 5 munkanappal írásban, elektronikus úton jelezni Wagner Solar részére. Ügyfél írásban benyújtott szállítási igényének feldolgozását követően Wagner Solar köteles az átvétel pontos időpontjáról és helyszínéről tájékoztatni Ügyfelet.

#### 22. Hibás teljesítés, szavatosság és jótállás

##### 22.1. Hibás teljesítés

22.1.1. Wagner Solar hibásan teljesít, ha az általa értékesített Berendezések, Termékek, valamint a Kivitelezési Szerződésben vállalt Szolgáltatások a teljesítés időpontjában nem felelnek meg az Adásvételi Szerződésben, Kivitelezési Szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

22.1.2. Lakossági Ügyfél (fogyasztó) esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Lakossági Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha ez a vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

22.1.3. A Wagner Solar által a Kivitelezési Szerződés keretében Rendszer kivitelezésére vállalt kötelezettség esetén a hibás teljesítésre vonatkozó általános szabályokat megfelelően alkalmazni kell azzal, hogy



- (1) kicserélésen a munkával elérhető eredmény részben vagy egészben való újbóli teljesítését kell érteni, és
- (2) a kijavítás vagy a szolgáltatás részben vagy egészben való újbóli teljesítése – az Ügyfél szerződészerű teljesítéséhez fűződő érdekei figyelembevételével – a Kivitelezési Szerződésben foglalt Rendszer létrehozásának az eredetileg vállaltnoz képest eltérő módjával is megvalósulhat.

Az újbóli teljesítésből eredő többletköltségek a Wagner Solart terhelik.

22.1.4. A Wagner Solar mentesül a hibás teljesítés jogkövetkezményei alól, ha a hiba (1) az Ügyfél által adott anyag alkalmatlanságára vagy hibájára; (2) az Ügyfél által szolgáltatott adat hiányosságára vagy hibájára; vagy (3) az Ügyfél által adott utasítás célszerűtlenségére vagy szakszerűtlenségére vezethető vissza, és ezen körülményekre a Wagner Solar az Ügyfelet figyelmeztette.

## **22.2. Kellékszavatosság**

22.2.1. Az Ügyfél a Wagner Solarral szemben – annak hibás teljesítése esetén – kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Wagner Solar az értékesített Berendezések, Termékek, valamint a teljesített Szolgáltatások hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik a Polgári Törvénykönyvben foglalt jogszabályi rendelkezések alapján.

22.2.2. A kellékszavatosság alapján az Ügyfél – választása szerint –

- (1) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Wagner Solarnak aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy
- (2) Projekt Költség / Vételár arányos leszállítását igényelheti,
- (3) a hibát a Wagner Solar költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy
- (4) a szerződéstől elállhat, ha a Wagner Solar a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a felek által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. A Lakossági Ügyfél kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.

22.2.3. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Wagner Solarnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Wagner Solar adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

22.2.4. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni.

22.2.5. Amennyiben a Ügyfél és a Wagner Solar közötti szerződés tárgya ingó dolognak minősülő áru (Berendezés, Termék) adásvétele, a Ügyfél kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Wagner Solar költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

22.2.6. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

22.2.7. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Wagner Solarral közölni. Ügyfél a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő minden kárért az Ügyfelet terheli a felelősség.

22.2.8. Ügyfél kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ügyfél kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a Berendezést nem tudja rendeltetészerűen használni. A Berendezésnek (Terméknek) a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

22.2.9. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Wagner Solart terhelik. Ha a hiba keletkezésében az Ügyfelet terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában az Ügyfél köteles viselni,

## **22.3. Termékszavatosság**

22.3.1. Ügyfelet a Ptk. alapján termékszavatosság illeti meg a Wagner Solar által az Ügyfélnek értékesített ingó Berendezés (Termék) vonatkozásában. Az Ügyfél vagy a 14.2. pontban foglalt kellékszavatossági, vagy a 14.3. pontban foglalt termékszavatossági igényt érvényesíthet.

22.3.2. A termékszavatosság keretében az Ügyfél követelheti a Berendezés (Termék) gyártójától, hogy a Berendezés (Termék) hibáját javítsa ki, vagy ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Berendezést (Terméket) cserélje ki. A Berendezés (Termék) akkor hibás, ha nem felel meg a Berendezésnek (Terméknek) a Gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a Gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

22.3.3. A Gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- (1) a Berendezést (Terméket) nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; vagy



- (2) a Berendezés (Termék) forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- (3) a Berendezés (Termék) hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.
- 22.3.4. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért az Ügyfél felelős.
- 22.3.5. A Gyártót a termékszavatosság az adott Berendezés (Termék) általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. A határidő jogvesztő.

## **22.4. Jótállás**

22.4.1. Wagner Solar a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (Rendelet) alapján jótállásra köteles (kötelező jótállás). A jótállási jogok az Ügyfelet illetik meg, így jótállási igényt az Ügyfél érvényesíthet.

22.4.2. A jótállás időtartama alatt a Wagner Solar a jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Wagner Solar mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

22.4.3. A kötelező jótállás időtartama

- (1) 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén egy év;
- (2) 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év;
- (3) 250.000,- Ft-ot meghaladó eladási ár felett három év.

A jótállási igény a jelen pontban foglalt jótállási határidőben érvényesíthető, ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért az Ügyfél felelős.

22.4.4. A kötelező jótállási határidő a Fogyasztási cikk (Berendezés, Termék) Ügyfél részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozás (vagy annak megbízottja végzi), az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha az Ügyfél a Fogyasztási cikket (Berendezést, Terméket) az átadástól számított hat hónapon túl helyezi (helyezteti) üzembe, a kötelező jótállási határidő kezdő időpontja a Fogyasztási cikk (Berendezés, Termék) átadásának napja.

22.4.5. A Fogyasztási cikk (Berendezés, Termék) kijavítása esetén a kötelező jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket (Berendezéseket, Termékeket) a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

22.4.6. Az Ügyfél a kijavítás iránti igényét választása szerint a Wagner Solar székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Wagner Solar által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe (Berendezésbe, Termékbe) csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

22.4.7. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk (Berendezés, Termék) első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, a Wagner Solar köteles a Fogyasztási cikket (Berendezést, Terméket) 8 napon belül kicserélni. Ha a Fogyasztási cikk (Berendezés, Termék) cseréjére nincs lehetőség, a Wagner Solar köteles az Ügyfél által bemutatott, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylaton – számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Lakossági Ügyfél részére visszatéríteni.

22.4.8. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk (Berendezés, Termék) három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, valamint, ha az Ügyfél nem igényli a vételár arányos leszállítását, és nem kívánja a Fogyasztási cikket (Berendezést, Terméket) a Wagner Solar költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Wagner Solar köteles azt 8 napon belül kicserélni. Ha a Fogyasztási cikk (Berendezés, Termék) kicserélésére nincs lehetőség, a Wagner Solar köteles az Ügyfél által bemutatott, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

22.4.9. Ha a Fogyasztási cikk (Berendezés, Termék) kijavítására a kijavítási igény közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a Wagner Solar köteles azt a határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a Fogyasztási cikk (Berendezés, Termék) cseréjére nincs lehetőség, a Wagner Solar köteles az Ügyfél által bemutatott, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

22.4.10. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket (Berendezést, Terméket) - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Wagner Solar, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

22.4.11. Ha az Ügyfél a Fogyasztási cikk (Berendezés, Termék) meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Wagner Solar



köteles a Fogyasztási cikket (Berendezést, Terméket) kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

22.4.12. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni, azonban az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok az 14.2. és a 14.3. pontokban meghatározott kellékszavatossági, illetve termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

22.4.13. A jótállás hatályát veszti, amennyiben az Ügyfél a Rendszert, Berendezést, Terméket nem a Wagner Solar által átadott használati útmutatóknak megfelelően üzemelteti, azt a Wagner Solar engedélye nélkül megbontja, illetve, ha bebizonyosodik, hogy a hiba oka a rendeltetés ellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb, a telepítés után felmerült okból következett be.

22.4.14. A Wagner Solar a jótállási kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből bekövetkező károkért felelősséggel tartozik.

## **22.5. Szavatossági és jótállási igények érvényesítése**

22.5.1. Az Ügyfél a szavatossági és jótállási jogait a Wagner Solarral szemben jogosult érvényesíteni az [ugyfelszolgalat@wagnersolar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@wagnersolar.hu) e-mail címre történő bejelentéssel vagy a Wagner Solar székhelyére címzett postai küldemény útján.

22.5.2. A szavatossági, jótállási igények érvényesítésére vonatkozó határidőket a 14.2.5., 14.3.4. és 14.4.3. pontok tartalmazzák.

22.5.2. Szavatosság körébe vagy kötelező jótállás körébe tartozó hiba esetén a javítás költségei, az esetleges cserealkatrészek költségei és a beépítési költségek – beleértve a szállítási, utazási költségeket is – a Wagner Solart terhelik.

22.5.3. A szavatosság vagy jótállás körébe nem eső hibák javítására a Wagner Solar által meghatározott vállalkozási díjak vonatkoznak, amelyben Szerződő Felek a javítást megelőzően egyedileg állapodnak meg.

22.5.4. A szavatosság és jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.

22.5.5. A Wagner Solar vállalja, hogy az általa telepített Rendszer esetén az Ügyfél általi hiba bejelentéstől számított 5 munkanapon belül kivizsgálja a jelzett hibát. A hibaelhárítás megkezdésének határideje a hiba kivizsgálásától számított 10 munkanap. Wagner Solar törekszik a hiba mielőbbi elhárítására. A hiba elhárításának várható határidejéről – a Wagner Solar kapacitásának, valamint az esetlegesen szükséges alkatrészek beszerzési idejének függvényében – a Wagner Solar a hibaelhárítás megkezdését követően tájékoztatja az Ügyfelet.

22.5.6. A Wagner Solar viseli az Ügyfél jótállási igénye érvényesítésével kapcsolatban felmerült minden igazolt költségét (kiszállás, csere stb.), ami egyértelműen a Wagner Solar saját hibás teljesítésére vezethető vissza.

22.5.7. Amennyiben olyan hibajavítási munka elvégzése szükséges, melyre a szavatosság vagy jótállás nem terjed ki, vagy az szavatossági vagy jótállási időn túl fellépő ügyintézésre vonatkozik, úgy a Wagner Solar a javítási költségek érvényesítésére jogosult, beleértve a szállítási, szerelési és utazási költségeket is.

## **23. Titoktartás és irányadó jog**

23.1. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Szerződésről és annak mellékleteiről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Szerződő Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére hivatalos tájékoztatást, ideértve a médiát is. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra.

23.2. Jelen ÁSZF-ben foglaltakat Magyarország jogszabályai szerint kell alkalmazni és értelmezni. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. és a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések az irányadók.

23.3. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseket megpróbálják közvetlen tárgyalásos úton, peren kívül rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre úgy a Felek nem Lakossági Ügyfél esetén a peres eljárásban 30 millió forint pertárgyérték alatt a Gödöllői Járásbíróság, 30 millió forint pertárgyérték felett a Budapest Környéki Törvényszék illetékességét kötik ki. Lakossági Ügyfél esetén a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

## **24. Vis maior**

24.1. Sem a Wagner Solar, sem az Alvállalkozó vagy egyéb közreműködő nem felelős a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény (pl.: háború, zavargás, polgári felkelés, általános sztrájk, járvány, pandémia, természeti katasztrófa, tűzvész, áradás, földrengés vagy más elháríthatatlan külső



ok, szükséghelyzet) okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa ("vis maior"). Ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Wagner Solar, az Alvállalkozó vagy egyéb közreműködő nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a Wagner Solar, Alvállalkozó, közreműködő oldalán, neki felróható okból merültek fel.

24.2. A vis maior esetet bejelentő fél köteles írásban értesíteni a másik felet az eseményről és annak várható időtartamáról. A vis maior által érintett fél köteles meghatározni azokat a Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen kötelezettségeket, amelyek elvégzésében akadályoztatja, vagy akadályoztatni fogja a vis maior. A vis maior-ról szóló értesítés az észleléstől számított 5 napon belül küldendő meg a másik fél részére.

24.3. Wagner Solar jogosult a Szerződésben meghatározott teljesítési határidő és/vagy a műszaki tartalom egyoldalú módosítására, ha vis maior esemény következik be. A vis maior esemény bekövetkezése miatt felmerülő módosítási szándékról Wagner Solar köteles az Ügyfelet írásban tájékoztatni. Ha vis maior esemény bekövetkezte miatt a Kivitelezési Szerződésben meghatározott teljesítési határidő és/vagy műszaki tartalom módosítása szükséges, ezen okból Wagner Solar kártérítésre nem köteles.

## **25. Kapcsolattartás**

25.1. Felek a Szerződés teljesítése során szükségessé váló értesítéseket, nyilatkozatokat eltérő rendelkezés hiányában elsősorban írásban (postai úton vagy elektronikus levél útján) kötelesek megtenni. Amennyiben az idő rövidege vagy az értesítés jellege azt indokolja, az értesítéseket telefonon is meg lehet tenni.

25.2. Az értesítések kézbesítettnek tekintendők a személyes átvételt követően, a postai feladást követő 5. munkanapon, e-mail esetén az e-mail megküldését követő 1. munkanapon.

25.3. Szerződő Felek kapcsolattartója az egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.

25.4. A Szerződő Felek közt folytatandó kommunikáció elfogadott módja az e-mail útján történő levelezés, ezért az e-mail üzenet mellékleteként küldött, Szerződő Felek által aláírt és a másik Fél részére elektronikus úton, e-mailben megküldött Szerződést a felek elfogadják írásbelinek.

## **26. Az Általános Szerződési Feltételektől való eltérés Lakossági Ügyfél esetén**

26.1. Az Ügyfél a Szerződés mindkét Fél általi aláírásának napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől vagy ha a Kivitelezési Szerződés alapján a Szolgáltatás teljesítése megkezdődött a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani a Szerződést. Az elállási/felmondási jog gyakorlása történhet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatmintával vagy egyéb olyan nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kitűnik az elállás/felmondás szándéka. Az elállást/felmondást érvényesnek kell tekinteni, ha az Ügyfél a nyitva álló határidő lejártá előtt nyilatkozatát a Kivitelezési Szerződésben meghatározott levelezési címre vagy e-mail címre elküldi.

26.2. Ha a Szolgáltatások teljesítésének megkezdését követően az Ügyfél a 10.2.1. pontban meghatározott határidőn belül felmondja a Kivitelezési Szerződést, köteles a felmondás Wagner Solarral való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat a Wagner Solar számára megfizetni, ha a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten az Ügyfél kérése alapján vagy hozzájárulásával került sor.

26.3. Amennyiben az Ügyfél elállási jogát érvényesen gyakorolta, a Szerződés hatályát veszti és a Wagner Solar köteles az Ügyfél költségén a Telepítési Helyről a Rendszert, és a telepítéshez szükséges egyéb eszközöket elszállítani, illetve az elállásról való tudomás szerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni az Ügyfél által a Wagner Solar részére addig megfizetett Projekt Költség / Vételár összegét oly módon, ahogy azt az Ügyfél megfizette. Mindaddig, amíg az Ügyfél nem biztosítja a Rendszer elszállításának lehetőségét, a Wagner Solar jogosult visszatartani az elállás következtében visszafizetendő Projekt Költséget / Vételarat.

## **27. Panaszkezelés**

27.1. Az Ügyfél a Berendezésekkel, Termékekkel vagy a kapcsolódó Szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztói kifogásait a Wagner Solarnál személyesen szóban, telefonon vagy e-mailben terjesztheti elő az [ugyfelszolgalat@wagnersolar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@wagnersolar.hu) e-mail címen. A panaszkezelés nyelve magyar.

27.2. A személyesen közölt szóbeli panaszt a Wagner Solar azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben arra a panasz jellege alapján lehetősége van. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Wagner Solar a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az Ügyfélnek átadja.

27.3. A rendszeresített telefonközponton keresztül (továbbiakban: IVR) közölt panasz esetén a Wagner Solar a panaszt egyedi azonosítószámmal látja el. Ilyen panasz esetén az Ügyfélnek a panaszról felvett jegyzőkönyv legkésőbb az írásbeli panaszra adott érdemi válasszal egyidejűleg kerül megküldésre.

27.4. Az írásbeli panaszt a Wagner Solar a panasz beérkezését követő 30 (harminc) napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy az érdemi válasz az Ügyfél részére megküldésre kerüljön. Ha a panaszt a Wagner Solar elutasítja, köteles álláspontját az érdemi válaszban megindokolni. A panasz elutasítása esetén a Wagner Solar az Ügyfelet írásban tájékoztatja arról, hogy





panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság, illetve az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

27.5. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a Wagner Solar 3 évig köteles megőrizni.

27.6. A vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából az Ügyfél a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Wagner Solart a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

27.7. A Wagner Solar székhelye szerint illetékes békéltető testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület (cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.; telefonszám: +36 1 792-7881; e-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)). A Pest Megyei Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen a Wagner Solarral közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

27.8. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó igényének bíróság előtti érvényesítésére a mindenkor hatályos jogszabályok szerint.

## **28. Egyéb rendelkezések**

28.1. Az Ügyfél a Kivitelezési / Adásvételi Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Wagner Solar a mindenkor érvényes Általános Adatkezelési Tájékoztatója (elérhető: [www.wagnersolar.hu](http://www.wagnersolar.hu)) szerint kezeli a Kivitelezési / Adásvételi Szerződés megkötése során megadott személyes adatait.

28.2. Amennyiben az Ügyféllel egyedi Kivitelezési / Adásvételi Szerződés jön létre, és annak tartalma a jelen ÁSZF valamely pontjától eltérő rendelkezést tartalmaz, az érintett jogviszonyra az egyedi Kivitelezési / Adásvételi Szerződés vonatkozó rendelkezése alkalmazandó.

28.3. A Kivitelezési / Adásvételi Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, mindkét Szerződő Fél által aláírt okirattal módosítható, kivéve, ha jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik.

28.4. Az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát megismerte, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek elfogadja.

28.5. A Wagner Solar jelen ÁSZF-et írásos formában a székhelyén és telephelyein, és elektronikus formában a [www.wagnersolar.hu](http://www.wagnersolar.hu) weboldalon folyamatosan hozzáférhetővé teszi.

28.6. Jelen ÁSZF 2024. 02. 22. napjától érvényes.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Költség és díjjegyzék

Kelt: Gödöllő, 2024. 02. 22.

Wagner Solar Hungária Kft.

## 1. számú melléklet Költség és díjjegyzék

### Bánatpénz a Kivitelezési Szerződés Ügyfél általi felmondása esetén

12.2. A Kivitelezési Szerződés egyoldalúan (felmondással) – indoklás nélkül – megszüntethető az Ügyfél által, amely esetben a felmondási jog gyakorlásához az alábbi következmények kapcsolódnak:

12.2.1. Amennyiben az Ügyfél a Kivitelezési Szerződést a szerződés Ügyfél általi aláírását követő 14. naptári napot követően, de

Napelemes Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén a 8.2. pontban foglalt igénybejelentés benyújtását megelőzően, kívánja egyoldalú nyilatkozatával megszüntetni, azt írásban jelezheti a Wagner Solar részére. A Kivitelezési Szerződés Ügyfél általi egyoldalú megszüntetése esetén Wagner Solar a Kivitelezési Szerződésben meghatározott projektköltség 5%-val megegyező bánatpénzre jogosult. Az Ügyfél a bánatpénz összegét az arra vonatkozó bizonylat kézhezvételét követő 5 napon belül köteles megfizetni Wagner Solar részére.

Gépészeti Rendszerre vonatkozó Kivitelezési Szerződés esetén a kivitelezés megkezdését megelőzően kívánja egyoldalú nyilatkozatával megszüntetni, azt írásban jelezheti a Wagner Solar részére. A Kivitelezési Szerződés Ügyfél általi egyoldalú megszüntetése esetén Wagner Solar a Kivitelezési Szerződésben meghatározott projektköltség 10%-val megegyező bánatpénzre jogosult. Az Ügyfél a bánatpénz összegét az arra vonatkozó bizonylat kézhezvételét követő 5 napon belül köteles megfizetni Wagner Solar részére.

12.2.2. Amennyiben az Ügyfél a – Napelemes Rendszer telepítésére vonatkozó – Kivitelezési Szerződést az igénybejelentés benyújtását követően, de a 8.3. pontban foglalt kivitelezés megkezdését megelőzően kívánja egyoldalú nyilatkozatával megszüntetni, azt írásban jelezheti a Wagner Solar részére. A Kivitelezési Szerződés Ügyfél általi egyoldalú megszüntetése esetén Wagner Solar a Kivitelezési Szerződésben meghatározott projektköltség 10%-val megegyező bánatpénzre jogosult. Az Ügyfél a bánatpénz összegét az arra vonatkozó bizonylat kézhezvételét követő 5 napon belül köteles megfizetni Wagner Solar részére.

12.2.3. Amennyiben az Ügyfél a – Gépészeti Rendszer telepítésére vonatkozó – Kivitelezési Szerződést a Berendezések megrendelését követően, de a 8.3. pontban foglalt kivitelezés megkezdését megelőzően kívánja egyoldalú nyilatkozatával megszüntetni, azt írásban jelezheti a Wagner Solar részére. A Kivitelezési Szerződés Ügyfél általi egyoldalú megszüntetése esetén Wagner Solar a Kivitelezési Szerződésben meghatározott projektköltség 15%-val megegyező bánatpénzre jogosult. Az Ügyfél a bánatpénz összegét az arra vonatkozó bizonylat kézhezvételét követő 5 napon belül köteles megfizetni Wagner Solar részére.

12.2.4. Amennyiben az Ügyfél a Kivitelezési Szerződést a 8.3 pontban foglalt harmadik munkafázis, vagyis a Rendszer telepítésének megkezdését követően, de még a telepítés befejezését megelőzően kívánja egyoldalú nyilatkozatával megszüntetni, azt írásban jelezheti a Wagner Solar részére. A Kivitelezési Szerződés Ügyfél általi egyoldalú megszüntetése esetén Wagner Solar a Kivitelezési Szerződésben meghatározott projektköltség 30%-val megegyező bánatpénzre jogosult. Az Ügyfél a bánatpénzt az arra vonatkozó bizonylat kézhezvételét követő 5 napon belül köteles megfizetni Wagner Solar részére.

12.2.5. A Kivitelezési Szerződés 8.3 pontban foglalt harmadik munkafázisának befejezését, vagyis a Rendszer készre szerelését követően a Kivitelezési Szerződés teljesítettnek minősül. Amennyiben az Ügyfél a Kivitelezési Szerződést a készre szerelést követően kívánja egyoldalú nyilatkozatával megszüntetni, azt írásban jelezheti a Wagner Solar részére. A Kivitelezési Szerződés Ügyfél általi egyoldalú megszüntetése esetén Wagner Solar a Kivitelezési Szerződésben feltüntetett projektköltség teljes összegével megegyező bánatpénzre jogosult. Az Ügyfél a bánatpénzt az arra vonatkozó bizonylat kézhezvételét követő 5 napon belül köteles megfizetni Wagner Solar részére.

### Bánatpénz a Kivitelezési Szerződés Wagner Solar általi felmondása esetén

12.3. Amennyiben a Kivitelezési Szerződés az Ügyfélnek felróható okból a Kivitelezési Szerződés teljesítése előtt megszűnik a Wagner Solar általi felmondás útján, a Wagner Solar a már elvégzett Szolgáltatásokért és a Kivitelezési Szerződés teljesítésére fordított költségek – például, de nem kizárólagosan az adminisztrációból, a tervezésből, az engedélyezésből, a projektvezetésből, a raktározásból és a Szerződés teljesítése érdekében beszerzett Berendezések értékcsökkenéséből (értékvesztéséből) származó költségek – ellentételezésére a 12.2. pontban foglalt felmondási időpontokhoz igazodó mértékben az 1. sz. mellékletben foglalt összegű bánatpénzre jogosult.

### Adminisztrációs díj szerződésmódosítás esetén

12.4. Ügyfél a Kivitelezési Szerződés minden olyan módosítása esetén, amelyet Ügyfél kezdeményezett, 40.000 Ft+ÁFA adminisztrációs díjat köteles fizetni, kivéve, ha a módosítás kizárólag a Kivitelezési Szerződésben foglalt személyes adatok módosítására irányul. Amennyiben a módosítás a Kivitelezési Szerződés műszaki tartalmát érinti, Wagner Solar az eredeti Kivitelezési Szerződéshez képest felmerülő többletköltségekről a Kivitelezési Szerződés módosításának időpontjában köteles Ügyfél részére részletes (tételes) kimutatást adni.