

M.1. melléklet

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia ára

AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. ÁLTAL EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN ÉRTÉKESÍTETT VILLAMOS ENERGIA ÁRA

Az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletét kell alkalmazni az egyetemes villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó árakra, áralkalmazási feltételekre, az árszabályozás kereteire, az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtandó termékcsomagokra és az azokhoz kapcsolódó árszabásokra. (Jelen melléklet hatálybalépésekor a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet.)

A villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló rendeletben meg nem állapított, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által jogszerűen alkalmazott árszabás árát és áralkalmazási feltételeit az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kérelmére a Hivatal hagyja jóvá.

Az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia árának változtatásának eljárásrendjét jogszabályok és az Üzletszabályzat határozza meg. Ha a mellékletben részletezett díjcsomagok bármely árelemének mértéke megváltozik, az magával vonja a díjcsomag árának megváltozását. A jogszabályváltozás, hatósági döntés átvezetése a VET-Vhr.-ben előírt féléves felülvizsgálat keretében kerül sor. Azonban a mindenkor hatályos árakat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és ügyfélszolgálatán közzé teszi.

1. Fogalom-meghatározások

E melléklet alkalmazásában:

- a) **árszabás:** az egyetemes szolgáltató által kínált villamosenergia-értékesítési termékcsomag, amely magába foglalja a felhasználó által vásárolt villamos energiáért fizetendő árat és annak alkalmazási feltételeit,
- b) **közintézményi felhasználó:** a 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET) 50. § (4) bekezdésében, és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: VET-Vhr.) 26/A §-ában meghatározott felhasználó (ún. külön kezelt intézményi felhasználó VET 3. § 74. pont szerint); Jelen közintézmény fogalom eltér a VET 63/A. § (1) bekezdésben meghatározott közintézmény fogalomtól, ezért a közintézmény jelen pont szerinti fogalmát az árszabással, áralkalmazással kapcsolatban kell értelmezni.
- c) **zónaidő:** a villamos energia felhasználás elszámolása céljából meghatározott egy napon belüli időtartam. (Az egyes zónaidők időtartamait a miniszteri rendelet alapján jelen melléklet 4. pontja tartalmazza.)

E mellékletben meg nem határozott fogalmakat a VET, valamint az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályok, a villamosenergia-ellátási szabályzatok és az Üzletszabályzat rendelkezései szerint kell értelmezni.

2. Árszabások és alkalmazási feltételek

2.1. Árszabások

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbi egyetemes szolgáltatói árszabásokat alkalmazza:

- a) általános, egy zónaidős („A1”) árszabás,
- b) általános, két zónaidős („A2”) árszabás,
- c) közintézményi („A3”) árszabás
- d) időszakos („B”) árszabások:
 - da) időszakos („B Alap”) árszabás
 - db) időszakos („B Komfort”) árszabás
 - dc) időszakos („B Geo”) árszabás – kizárólag a 2.2.4.3. pontban meghatározott felhasználói kör esetében
- e) idényjellegű, egy zónaidős („H”) árszabás.

Az egyes árszabások egységárait a 3. fejezet tartalmazza.

2.2. Árkalkalmazási feltételek

2.2.1. „A1” árszabás

Az „A1” árszabás esetén - zónaidőtől függetlenül - egy naptári napon belül azonos árat kell alkalmazni.

Lakossági fogyasztó esetén az „A1” árszabás kedvezményes egységárával kell elszámolni a felhasználási helyre vonatkozóan az éves szinten 1320 kWh-t meg nem haladó fogyasztásmennyiséget. A részszámlákban az éves 1320 kWh napi időarányos része kerül felszámításra a számlában szereplő számlázási időszaknak megfelelően. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lakossági fogyasztóval a kedvezményes egységár elszámolását az éves leolvasáskor, árváltozáskor vagy két mérőálláson alapuló számla közötti időszakra időarányosan végzi el.

Ideiglenes vételezés esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem lakossági „A1” árszabás szerint számol el, kivéve, ha a felhasználó igazolja, hogy fogyasztása kizárólag lakossági célú.

2.2.2. „A2” árszabás

Az „A2” árszabás esetén az egyes zónaidők esetében eltérő, az adott zónaidőre jellemző beszerzést is figyelembe vevő árakat kell alkalmazni. Az „A2” árszabást akkor lehet alkalmazni, ha a villamosenergia-fogyasztás zónaidőnkénti mérése megoldott.

Ha a felhasználó elektromos gépjármű üzemen tartója vagy tulajdonosa, és ezt a tényt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-nek előre, évente igazolja, akkor az „A1” árszabás mellé „A2” árszabást is választhat. Ez esetben a felhasználónak az elektromos gépjármű töltésére szolgáló csatlakozásról külön áramkört (a felhasználási hely „A1” árszabású elszámolású csatlakozásával villamos kapcsolatban nem lévő áramkört) kell létesítenie, továbbá a többzónaidős elszámolás feltételeit biztosítania kell. A különmért áramkör kialakítására a „B” árszabásoknál megadott feltételeket kell alkalmazni. Az „A2” árszabással elszámolt külön áramkörre csak az elektromos gépjármű töltését szolgáló eszköz csatlakoztatható.

Ha a felhasználási helyen csak egy csatlakozási pont üzemel, és annak elszámolása az „A2” árszabással történik, akkor elektromos gépjármű töltéséhez nem kell önálló, külön áramkört létesíteni.

2.2.3. „A3” árszabás

„A3” árszabást csak közintézmény választhat.

Az „A3” árszabás esetén az egyes zónaidők esetében eltérő, az adott zónaidőre jellemző beszerzést is figyelembe vevő árakat kell alkalmazni. Az „A3” árszabást akkor lehet alkalmazni, ha a villamosenergia-fogyasztás zónaidőnkénti mérése megoldott.

2.2.4. „B” árszabások

Az e fejezetben foglalt eltérésekkel „B” árszabás szerint számolható el – a közvilágítási célra vételező felhasználó kivételével - a felhasználó által meghatározott bármely, szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért - az elosztó vezérlőberendezésével vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel, megfelelő segédeszköz (szerszám) hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható módon, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott - felhasználói berendezés fogyasztása. A felhasználó a „B” árszabásra szóló szerződés megkötésével felelősséget vállal arra, hogy a kizárólag a vezérelt áramkörre fixen, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott berendezések szakaszosan is biztonságosan üzemeltethetők.

A hálózatra kapcsolásra vonatkozó előző bekezdésbeli feltételek megsértése felhasználói szerződésszegésnek minősül.

Villamosenergia-vásárlási szerződésében a felhasználó az „A1”, az „A2” vagy az „A3” árszabás mellé „B” és „H” árszabást is választhat a kiefeszültségű csatlakozású felhasználási hely villamosenergia-vételezésének elszámolására a feltételek megléte esetén.

2.2.4.1. „B Alap” árszabás speciális szabályai

„B Alap” árszabás szerint elszámolt felhasználói berendezések részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. - az elosztóval, valamint az átviteli rendszerirányítóval kötendő megállapodás alapján - naponta összesen minimum 8 (a nyári időszak idején 7) óra időtartamra köteles a villamosenergia-ellátást biztosítani, amiből munkanapokon legalább 5, legfeljebb 6 (a nyári időszak idején)

idején legalább 4, legfeljebb 5) óra eshet a 4. pontban meghatározott völgyidőszakba. A csúcsidőszakba eső villamosenergia-ellátás alkalmankénti időtartama nem lehet rövidebb 30 percnél.

2.2.4.2. „B Komfort” árszabás speciális szabályai

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a „B Komfort” árszabást a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával alkalmazza az MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft. működési területén (más elosztó jelenleg nem biztosítja az árszabás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket). Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a „B Komfort” árszabás egységárát a „B Alap” árszabáshoz tartozó egységár 115%-ában határozza meg, figyelemmel a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 2. § (1) bekezdésére. Az egységárát két tizedesjeggyel kell meghatározni Ft/kWh mértékegységgel. A „B Komfort” árszabás egységára a miniszteri rendeletben kihirdetett „B Alap” árszabás egységárának módosításával azonos módon és hatállyal módosul.

Az „B Komfort” árszabást az alábbi feltételekkel nyújtja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., illetve vehető igénybe:

- a „B Komfort” árszabás szerint elszámolt felhasználói berendezések részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. - az elosztóval, valamint az átviteli rendszerirányítóval kötendő megállapodás alapján - naponta összesen minimum 12 (a nyári időszak idején is 12) óra időtartamra biztosít villamosenergia-ellátást, amiből munkanapokon legalább 5, legfeljebb 6 (a nyári időszak idején legalább 4, legfeljebb 5) óra eshet a 4. pontban meghatározott völgyidőszakba. A „B Komfort” árszabás csak azon a felhasználási helyen alkalmazható, ahol a „B Komfort” árszabás szerinti vezérlés és mérés kialakítása megtörtént.
- amennyiben a felhasználó a helyszíni vezérlés átállítást előzetesen egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, akkor a „B Komfort” árszabásra vonatkozó megállapodás megszűnik, az eredeti szerződéses állapot áll vissza.
- a felhasználó egy naptári éven belül csak egy alkalommal jogosult a „B Komfort” árszabás igénybe vételére vonatkozó igényét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez benyújtani.

2.2.4.3. „B Geo” árszabás speciális szabályai

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a „B Geo” árszabást a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával alkalmazza az ELMŰ Hálózati Kft., illetve az ÉMÁSZ Hálózati Kft. működési területén (más elosztó jelenleg nem biztosítja az árszabás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket). Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a „B Geo” árszabás egységárát az alábbiak szerint határozza meg:

- a) lakossági fogyasztók esetében az ELMŰ Hálózati Kft. elosztói területén hatályos lakossági „B Alap” árszabáshoz tartozó egységár 108,4%-a, figyelemmel a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 2. § (1) bekezdésére,
- b) nem lakossági felhasználók esetében az ELMŰ Hálózati Kft. elosztói területén hatályos nem lakossági „B Alap” árszabáshoz tartozó egységár 108,7%-a.

Az egységárát két tizedesjeggyel kell meghatározni Ft/kWh mértékegységgel. A „B Geo” árszabás egységára a miniszteri rendeletben kihirdetett „B Alap” árszabás egységárának módosításával azonos módon és hatállyal módosul.

A „B Geo” árszabást az alábbi feltételekkel nyújtja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.:

- Az árszabás kizárólag azon felhasználók részére érhető el, akik
 - a) az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel 2021. augusztus 31-én fennálló egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk keretében, az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. FVFO/487-5/2021 ügyszámú MEKH határozatával jóváhagyott üzletszabályzata szerinti „B-GEO” tarifát/árszabást/díjcsomagot igénybe vették, továbbá
 - b) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel 2021. augusztus 31-én fennálló egyetemes szolgáltatási jogviszonyukat megelőzően az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel álltak egyetemes szolgáltatási jogviszonyban, és ezen jogviszony keretében az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. üzletszabályzata szerinti „B-GEO” tarifát/árszabást/díjcsomagot igénybe vették.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. „B Geo” árszabásra új igényeket nem fogad be.

Amennyiben 2021. augusztus 31-ét követően a „B Geo” árszabás igénybevételéhez előírt feltételeknek megfelelő hőszivattyú berendezés bővítésére vagy cseréjére kerül sor, a felhasználó köteles más árszabást választani, és a választott árszabásnak megfelelő műszaki feltételeket biztosítani, a „B Geo” további igénybevételére nincs lehetőség.

- Az ELMŰ Hálózati Kft., illetve az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által alkalmazott vezérlés naponta legalább 20 óra fűtési időt biztosít úgy, hogy 2 óránál hosszabb megszakítás nem fordul elő, és két megszakítás között legalább 2 óra bekapcsolási időt biztosít.
- A „B Geo” árszabás kizárólag olyan hőszivattyú berendezés villamos energia ellátására használható, amely teljesíti az EN14511 európai ajánlásban megfogalmazott műszaki megfelelőségi követelményeket (tehát a fűtendő épület teljes hőszükségletét teljes egészében ellátni képes központi egységet értjük hőszivattyú alatt, azzal, hogy a központi egység állhat több berendezésből is, amennyiben ezek egymás mellé vannak építve a szükséges teljesítmény biztosítása céljából); rendelkezik CE és EUROVENT vagy DACH, illetve ezekkel egyenértékű minősítéssel; továbbá megfelel az Európai Közösség hőszivattyúkra vonatkozó ökológiai kritériumok megállapításáról szóló határozatában szereplő kritériumoknak. Az alkalmazandó kritériumok megtalálhatóak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján. A fentiekben túl, más berendezés üzemeltetése erről a csatlakozásról szerződészegésnek, minősül.
- A jelen pontban előírtaknak megfelelő használatot a „B Geo” árszabás igénybevétele során a területileg illetékes elosztó (ELMŰ Hálózati Kft. vagy ÉMÁSZ Hálózati Kft.) bármikor jogosult ellenőrizni, aminek végrehajthatóságát a felhasználó köteles biztosítani.
- Szerződészegés esetén vagy az ellenőrzés megakadályozása, jogos ok nélküli megtagadása esetén a kedvezményes árszabás alkalmazása megszűnik, és a felhasznált villamos energia árát, valamint az elosztói díjakat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a normál árszabásnak (A1) megfelelő díjakkal – visszamenőlegesen az elévülés idejét figyelembe véve – kiszámlázni.

$$\text{Fizetendő díjtétel} = 1a) + 1b) + 1c)$$

ahol

- 1a) Utólagosan számlázandó energiadíj: a mindenkor hatályos („A1” árszabás egységára mínusz a „B Geo” árszabás egységára) szorozva a kiszámlázott villamos energia mennyiségével plusz a hatályos „A1” árszabás egységára szorozva a felhasznált, de még ki nem számlázott villamos energia mennyiségével,
- 1b) Utólagosan számlázandó rendszerhasználati díj forgalomfüggő díjelemei: a mindenkor hatályos („rendszerhasználati kifizetés I” tarifáért számított egységárok összege mínusz „B Geo” árszabáshoz tartozó rendszerhasználati díj egységárok összege) szorozva a kiszámlázott villamos energia mennyiségével plusz a hatályos „rendszerhasználati kifizetés I” tarifa egységárok összege szorozva a felhasznált, de még ki nem számlázott villamos energia mennyiségével.
Egységárok összege kalkuláció során figyelembe veendő díjelemek: elosztói forgalmi díj, elosztói veszteség díj, elosztói menetrend kiegyensúlyozási díj és átviteli díj.
- 1c) Utólagosan számlázandó rendszerhasználati díj időszakfüggő díjelemei: a mindenkor hatályos (rendszerhasználati kifizetés I tarifáért számított időszak elosztói alapidíjak összege mínusz a „B Geo” árszabáshoz tartozó elosztói alapidíjak összege).

2.2.5. „H” árszabás

Annak a legalább 3,4 szezonális fűtési jóságfokú hőszivattyúnak, és a napenergiából és egyéb megújuló energiaforrásokból nyert hőt épület hőellátására hasznosító berendezésnek az üzemeltetését közvetlenül szolgáló készüléknek a villamosenergia-fogyasztását (pl. keringető-szivattyúk, automatikák), amely a külön mért felhasználói áramkörre állandó jelleggel, nem dugaszolással és úgy csatlakoztatott, hogy arról kizárólag az állag sérelme nélkül megfelelő eszközzel választható le

- a) a központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló kormányrendelet szerinti fűtési idényben (a továbbiakban: fűtési idény) „H” árszabás szerint,
- b) a fűtési idényen kívül — a felhasználó és az egyetemes szolgáltató egyéb megegyezésének hiányában — az „A1” árszabás MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-nél érvényes legmagasabb díjtétele szerint kell elszámolni.

A központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló 189/1998. (XI. 23.) Korm. rendelet szerinti fűtési idény: az év október hó 15. napja és a következő év április hó 15. napja közötti időszak.

A hálózatra kapcsolásra vonatkozó feltételeinek megsértése felhasználói szerződésszegésnek minősül.

A „H” árszabás esetén - zónaidőtől függetlenül - egy naptári napon belül azonos árat kell alkalmazni.

Villamosenergia-vásárlási szerződésében a felhasználó az „A1”, az „A2” vagy az „A3” árszabás mellé „B” és „H” árszabást is választhat a felhasználási hely villamosenergia-vételezésének elszámolására a feltételek megléte esetén. A „H” árszabás „B Geo” árszabás mellé nem választható, a két árszabás kizárja egymást.

A 2020. január 1-ig a „H” árszabás feltételeinek megfelelően üzembe helyezett (hálózatra kapcsolt), legalább 3 szezonális fűtési jóságfokú hőszivattyú fogyasztását a jelen fejezetben foglaltak szerinti árszabások alkalmazásával kell elszámolni.

2.2.6. Minden árszabásra vonatkozó feltételek

A villamos energia árváltozása esetén, amennyiben az árváltozás időpontjára a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása vagy adatrögzítés nem történik, az egyetemes szolgáltatásért fizetendő árat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, vagy ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Az egyetemes szolgáltatási ár - e pontban meghatározott árszabásoknak megfelelően - a villamos energia fogyasztásával arányos (Ft/kWh alapú) termékár.

A termékár elosztó működési területre kerül meghatározásra, ezért az adott felhasználási helyen azt az egységárat kell alkalmazni, amely a felhasználási hely szerint illetékes elosztó területén az adott időszakban hatályos.

Az egyetemes szolgáltatási ár a jogszabály szerinti rendszerhasználati díjak, a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközök, az általános forgalmi adó, valamint az energiatermék jövedéki adó összegét nem tartalmazza, azok a vonatkozó jogszabályok szerint kerülnek felszámításra.

A 0 Ft értékű számlaelemek a számlán nem jelennek meg.

A számlán az általános forgalmi adót nem tartalmazó egységárakkal történik az árak kiszámítása, majd az így számított árakra kerül kiszámításra az általános forgalmi adó összege.

2.2.7. Közintézményekre vonatkozó speciális feltételek

Profil elszámolású felhasználási helyre a közintézmény a miniszteri rendelet szerinti bármely árszabást választhat.

Idősoros felhasználási helyre a közintézményt „A3” árszabással kell elszámolni. Az idősoros elszámolású közintézmény - eltérő nyilatkozata hiányában - a kiegyenlítő energiát az „A3” árszabás keretében az egyetemes szolgáltatóval számolja el. Ha a közintézmény az „A3” árszabással elszámolt felhasználási hely tekintetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel, a mérlegkör-felelősével vagy az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát külön kívánja elszámolni, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az „A3” árszabás áraiként a menetrend szerint elszámolt villamos energiára a miniszteri rendeletben meghatározott árak 1%-kal csökkentett értékekének megfelelő árakat alkalmaz. (A miniszteri rendelet szerinti árakat a jelen melléklet 3. pontja tartalmazza.)

2.2.8. Közvilágításra vonatkozó speciális feltétel

A felhasználó kezdeményezésére a nem mért közvilágítási célú villamos energia vételezésének elszámolására – a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló MEKH rendeletben meghatározott módon számított villamos energia mennyiségek figyelembevételével – az „A2” árszabást kell alkalmazni.

3. Egységárak 2021. április 1-től

3.1. Árszabások egységárai lakossági fogyasztói szerződés esetén

Árszabások egységárai lakossági fogyasztói szerződés esetén		MVM Démász Áramhálózati Kft.	E.ON Dél- dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Észak- dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.	ELMŰ Hálózati Kft.	ÉMÁSZ Hálózati Kft.
(Ft/kWh) nettó egységár bruttó egységár		elosztói működési területén			
„A1” árszabás	kedvezményes egy zónaidős áramár	12,27 15,58	11,41 14,49	12,13 15,41	11,96 15,19
	általános egy zónaidős áramár	13,15 16,70	13,33 16,93	13,17 16,73	12,99 16,50
„A2” árszabás csúcsidőszakban:		15,97 20,28	17,80 22,61	17,05 21,65	15,51 19,70
völgyidőszakban:		8,07 10,25	9,42 11,96	8,95 11,37	8,02 10,19
„B Alap” árszabás:		8,92 11,33	9,36 11,89	9,07 11,52	8,70 11,05
„B Komfort” árszabás:		10,26 13,03	-	-	-
„B Geo” árszabás:		-	-	9,83 12,48	9,83 12,48
„H” árszabás fűtési idényben:		8,92 11,33	9,36 11,89	9,07 11,52	8,70 11,05

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (áfa nélküli) árakból.

3.2. Árszabások egységárai nem lakossági fogyasztói szerződés esetén

Árszabások egységárai nem lakossági fogyasztói szerződés esetén (Ft/kWh) nettó egységár bruttó egységár	MVM Démász Áramhálózati Kft.	E.ON Dél- dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Észak- dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.	ELMŰ Hálózati Kft.	ÉMÁSZ Hálózati Kft.
	elosztói működési területén			
„A1” árszabás	30,69 38,98	31,02 39,40	30,72 39,01	30,40 38,61
„A2” árszabás csúcsidőszakban:	35,72 45,36	39,03 49,57	37,67 47,84	34,91 44,34
völgyidőszakban:	21,49 27,29	23,93 30,39	23,08 29,31	21,40 27,18
„A3” árszabás csúcsidőszakban:	36,66 49,56	42,87 54,45	38,25 48,58	35,50 50,00
völgyidőszakban:	22,32 28,35	27,59 35,04	23,67 30,06	21,98 27,92
„B Alap” árszabás:	18,50 23,50	19,04 24,18	18,57 23,58	17,98 22,84
„B Komfort” árszabás:	21,28 27,03	-	-	-
„B Geo” árszabás:	-	-	20,19 25,64	20,19 25,64
„H” árszabás fűtési idényben:	18,50 23,50	19,04 24,18	18,57 23,58	17,98 22,84

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (áfa nélküli) árakból.

4. Az egyes zónaidők időtartama

Az egyes zónaidők időtartama munkanapokon a mindenkor érvényes (közép-európai) időszámítás (a továbbiakban: téli időszámítás), valamint a jogszabályban meghatározott nyári időszámítás tartama alatt:

Napszakok (zónaidők)	Téli időszámítás	Nyári időszámítás
Csúcsidőszak	06-22 óra között	07-23 óra között
Völgyidőszak	22-06 óra között	23-07 óra között

Nem munkanapnak számító napokon a csúcsidőszak is völgyidőszaknak minősül.

5. A villamos energiához kapcsolódó további díjak, adók és pénzeszközök

5.1. Rendszerhasználati díjak

A villamos energia árát tartalmazó számlán az alábbi villamoshálózat-rendszer használatával kapcsolatos díjak jelenhetnek meg:

- I. hatásos energiaforgalomra vonatkozó díjelemek (részletesen vagy összegezve)
 - a. átviteli díj
 - b. elosztói forgalmi díj
 - c. közvilágítási elosztási díj
- II. meddő energiaforgalomra vonatkozó díjelemek (részletesen)
 - a. elosztói meddő energia díja (közcélnél hálózathálózati vételezett (induktív) meddő villamos energia, közcélnél hálózatba betáplált (kapacitív) meddő villamos energia)
- III. nem energia forgalomra vonatkozó díjelemek
 - a. csatlakozási pontok mennyisége alapján fizetendő elosztói alapdíj
 - b. idősoros elszámolású csatlakozási pont esetén a hálózathasználati szerződésben lekötött teljesítmény alapján vagy profilos elszámolású felhasználási helyen üzemeltetett háztartási méretű kiserőmű számított teljesítménye alapján fizetendő elosztói teljesítménydíj

A villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó rendszerhasználati díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal rendelete és határozata szerint kell alkalmazni. (Jelen melléklet hatálybalépésekor a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet, valamint a villamos energia rendszerhasználati díjak, valamint a villamos energia elosztó által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjainak megállapításáról szóló H440/2021 MEKH határozat.)

5.2. Villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó pénzeszköz befizetések

A nem lakossági felhasználók villamos energia árát tartalmazó számláján az alábbi, VET-ben előírt kötelező befizetésekből származó pénzeszközök is kötelezően felszámítandóak, amelyek nem képeznek általános forgalmi adó alapot, adó hatályán kívüli tételek:

- a. A kedvezményes árú villamos energia támogatására fizetendő pénzeszköz 2019. január 1-jétől hatályos mértéke: 0,08 Ft/kWh.
- b. A kapcsolt termelés szerkezet-átalakítás támogatására fizetendő pénzeszköz 2021. július 1-jétől hatályos mértéke: 1,45 Ft/kWh.

5.3. Jövedéki adó

A nem lakossági felhasználók villamos energia árát tartalmazó számláján energiatermék jövedéki adó számítható fel a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény alapján, amely általános forgalmi adó alapot is képez.

A jövedéki adó 2017. július 1-től hatályos mértéke: 0,3105 Ft/kWh.

6. Háztartási méretű kiserőmű által termelt villamos energia átvétele

EÉÜ ügyfélnek nem minősülő felhasználó esetében azon csatlakozási pontra, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik, csak egyzónaidős árszabás választható, többzónaidős, vezérelt és időszakos árszabás nem. EÉÜ ügyfél esetén azon csatlakozási pontra, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik két zónaidős elszámolás is választható, amely esetben a szaldó képzése zónaidőnként történik, tehát a szaldó mennyiség külön-külön kerül meghatározásra csúcsidőszakra és völgyidőszakra, függetlenül a vételezés elszámolásának árszabásától.


Szaldó elszámolás egységára: a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékára (Ez a rendelkezés alkalmazandó akkor is, ha a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetése 116/2007. (XII.29.) GKM rendelet szerinti kedvezményes felhasználási hely(ek)en kedvezményre jogosult által történik.)

Bruttó elszámolás egységára: 0 Ft/kWh

M.2. melléklet

Egyetemes szolgáltatói villamosenergia-vásárlási szerződés tartalma és az általános szerződési feltételek

M.2.1. szerződésforma

	Egyetemes szolgáltatás keretében történő Villamosenergia-vásárlási szerződés Érkezett: Vonalkód:	Szerződés szám:	
		Üzleti partnerszám:	

1. A szerződő felek adatai

1.1. Az egyetemes szolgáltató adatai

Engedélyes neve: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.		Cégjegyzék száma: 01-10-140263
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Honlap: www.mvmnext.hu	Adószám: 26713111-2-44
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 20/30/70/1 474 999		Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

1.2. Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) adatai

Neve / Megnevezése:			
Anyja születési neve/ cégjegyzékszám/Ptk. sz. jogalany azonosítója		Adószám:	
Születési név, születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely			
Értesítési cím:			
Telefonszám		E-mail-cím**:	
Számlavezető pénzintézet neve:			
Számlaszáma:			
Fizetés módja:			

1.3. A Számlafizető (a továbbiakban Fizető) adatai (amennyiben más mint a Felhasználó)

Neve / Megnevezése:			
Anyja születési neve/ cégjegyzékszám/Ptk. sz. jogalany azonosítója		Adószám:	
Születési név, születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely:			
Értesítési cím:			
Telefonszám		E-mail-cím**:	
Számlavezető pénzintézet neve:			
Számlaszáma:			
Fizetés módja:			

** Az e-mail-cím megadásával a Felhasználó, illetve a Fizető hozzájárul az elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz.

2. Felhasználási hely, csatlakozási pont adatai (Ellátó kereskedő: 15X-DEMASZ-ESZ-G; Mérlegkörfelelős: 15X-DENERGIA---J)

Mérési (elszámolási) pont azonosító (POD):	
Felhasználási hely címe:	[IR. szám Város Utca, ház szám]
Területileg illetékes elosztó:	[Elosztó megnevezése és székhelye]

3. A villamos energia felhasználás célja a felhasználási helyen

[Itt a „lakossági” vagy „nem lakossági” megjelölés jelenhet meg.]

4. A felhasználási helyre értékesített villamos energia elszámolására alkalmazott, egyetemes szolgáltatói árszabás és annak szerződésalkötéskor hatályos egységára

[Itt a felhasználási helyen alkalmazott összes árszabás nevének és egységárának meg kell jelenni.]

5. Szerződés hatálya

Jelen szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a felhasználó hatályos hálózathasználati szerződéssel rendelkezzen.

Jelen szerződés hatályba lépése:

- felhasználó változás esetén: a felhasználási hely átadás-átvételének napja, de nem korábban, mint a bejelentést megelőző hónap első napja, ennek hiányában a mérőhely-ellenőrzés napja.
- új bekapcsolás vagy ideiglenes vételezés esetén: a csatlakozási pont hálózatra kapcsolásának a napja,
- kereskedőváltás esetén: a kereskedőváltás napja.

A fentiek vagy a Felek megállapodása alapján szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja:

Jelen szerződés határozatlan időre szól.

6. Szerződés tárgya

A szerződésben meghatározott felhasználási hely teljes fogyasztási igényének ellátása villamos energiával díj ellenében, továbbá annak tekintetében a mérlegkör-tagság térítésmentes biztosítása.

7. Megbízás a hálózati szerződések kezelésére

A Felhasználó igénybejelentésében tett nyilatkozata alapján megbízta az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, hogy az képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes elosztónál a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében megkötött hálózathasználati szerződés kezelése érdekében, beleértve a Felhasználó ezen szerződéseket érintő adatváltozásának elosztó részére történő bejelentését.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó nyilatkozata alapján köteles a felhasználó hálózathasználati szerződésének megbízottként történő kezelésére. A Felhasználó számára az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottként történő eljárása térítésmentes. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

8. Mellékletek

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Egyetemes Szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek Villamosenergia-vásárlási Szerződéshez melléklet. A jelen szerződés kizárólag a melléklettel együtt érvényes és értelmezendő. A szerződéshez tartozó melléklet hatályos változata a honlapon és az ügyfélszolgálati irodákban elérhető.

A felhasználó a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a jelen szerződés mellékletének a tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

A felhasználó az Általános Szerződési Feltételek egy példányának megküldését kéri.

(Elektronikus elérhetőség megadása esetén a melléklet elektronikusan kerül megküldésre.)

9. Záró rendelkezések

Ha a felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2012. december 12-i, 1215/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés üzletszabályzatában, valamint a hatályos jogszabályokban foglaltak az irányadók.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontja és a 2007. évi LXXXVI. törvény 62. § (1) bek. a) pontja alapján a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése során a felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, születésének helye és ideje, anyja születési neve szükséges. Nem természetes személy felhasználó esetén a szervezet elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges. Ezen adatok megadása kötelező, az egyéb adatok megadása önkéntes.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvétellel, kapcsolattartókra vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

A felhasználó jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés megkötése előtt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. őt a szerződés lényeges tartalmi elemeiről tájékoztatta, és rendelkezésére bocsátotta a szerződéses feltételek összefoglalóját.

A Felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, valamint a szerződés megkötése harmadik személy jogos érdekeit nem sérti.

A Szerződésben foglaltakat Felek átolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Helység: Dátum:

Név:

Név:

Aláírás:

Felhasználó

Aláírás:

Fizető

(cégszerű aláírás esetén bélyegző lenyomata is szükséges)

Kelt:

aláíró 1

aláíró 2

beosztás

beosztás

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
(scannelt aláírás esetén is cégszerű aláírásnak minősül az ÜSZ 3.3. pontja alapján)

M.2.2. ÁSZF forma

Egyetemes Szolgáltatói Általános Szerződési Feltételek Villamosenergia-vásárlási Szerződéshez

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének elválaszthatatlan részét képező szerződéses rendelkezéseket tartalmazza.

2. A szerződés és az általános szerződési feltételek változása

A VET 73. §-a foglalt feltételek lehetővé teszik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzatának (Üzletszabályzat) és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) egyoldalú módosítását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával, úgy, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges változását. Nem minősül hátrányos változásnak, ha hatósági ár, vagy jogszabály változása, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata a módosítást szükségessé teszi. Az általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul, az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározottak szerint.

3. Elosztói engedélyes és a szolgáltatás minősége

Az értékesített villamos energia csatlakozási ponton történő felhasználói vételezése érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. együttműködik a hálózati engedéllyessel. A megvásárolt villamos energiát az elosztói engedélyes juttatja el a csatlakozási pontig. A villamos energia műszaki paramétereinek a csatlakozási ponton történő betartásáért az elosztói engedélyes felelős az elosztói üzletszabályzatban, hálózati szerződésekben meghatározottak szerint. A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes az egyedi szerződéses feltételek között kerül feltüntetésre.

4. Adatvédelem

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, villamosenergia-vásárlási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlásának minősül.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes villamosenergia-szolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes villamosenergia-szolgáltatása biztosításával, az ezzel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének

- a „villamosenergia felhasználókkal megkötött villamosenergia egyetemes szolgáltatói szerződésekkel és/vagy villamosenergia-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a villamosenergia felhasználóiról (fogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról” szóló Általános Adatkezelési Tájékoztatójában,
- a „telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában,
- „az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában

tesz eleget.

A felhasználó a c) pont szerinti tájékoztató elérhetőségéről köteles a villamosenergia-vásárlási szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosításával kapcsolatos adatkezelésének részletes szabályairól, eljárásrendjéről a fentiekben túl az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes villamosenergia-szolgáltatói engedélyes Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik.

A fenti dokumentumok, valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. további adatkezelési információi elérhetőek a www.mvmnext.hu/adatvedelem oldalon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A Hivatalnak mint adatkezelőnek a villamosenergia-szolgáltatásra vonatkozó Felhasználói Elégedettségi Felméréssel (FEF) kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztatóit és a kapcsolódó Adatkezelési Nyilatkozatokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint az adatkezelő adatfeldolgozója honlapján közlésezi.

5. Az egyetemes szolgáltató és a felhasználó jogai és kötelezettségei

Az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználó részére a szerződés szerinti villamosenergia-mennyiséget beszerezni, a szerződésben meghatározottak szerint számlát kibocsátani és elszámolni, a szerződéssel kapcsolatos ügyek intézésére ügyfélszolgálatot működtetni. Igény esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottként ellátja a hálózati csatlakozási szerződéssel, illetve a hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos teendőket is. A felhasználó megbízását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának utolsó napjának 24:00 órájkor szűnik meg. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. külön díj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt az Üzletszabályzat 8.4. pontjában meghatározott módon, M.3. mellékletében szereplő díjakon. A magánvezeték kapcsán szükséges szerződések megkötése és a magánvezeték használat vonatkozásában keletkező hálózathasználati díjak elszámolása vonatkozásában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásos jogviszonyt nem teljesít.

A felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatás ellenértékét rendszeresen megfizetni, a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint. A felhasználó a villamos energiát a villamosenergia-vásárlási és a hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni. Ha a felhasználó a háztartási méretű kiserőmű által termelt és betáplált villamos energiát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel átvetetni kívánja, köteles azt - az elszámolás érdekében - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére bejelenteni. Amennyiben a felhasználó közcélú hálózatból vételezett és a háztartási méretű kiserőmű által termelt és betáplált villamos energiát irányonként külön-külön kívánja elszámolni (bruttó elszámolás), köteles azt kérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től.

A felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett felhasználói vezetéken keresztül a fogyasztási helyen belül az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja.

A felhasználó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetésszerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és a fogyasztásmérő (és annak zárópecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az elosztói engedélyesnek bejelenteni.

6. Díjfizetés, elszámolás

Az egyetemes szolgáltatás keretében vásárolt villamos energiáért a mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatási árrendelet szerint kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat M.1. melléklete tartalmazza. Amennyiben az egyetemes szolgáltató részére a felhasználó megbízást adott a hálózathasználati szerződésének kezelésére (megbízási jogviszony) a vonatkozó határozat szerinti rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek az egyetemes szolgáltató által kiszámlázásra.

A felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig megfizetni. A Szolgáltató köteles a számla felhasználó, illetve a fizető számlázási címére történő eljuttatásáról úgy gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napján hatályos törvényes elévülési időn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat - a törvényes elévülési időn belül - jóváírja vagy visszatéríti. Az elévülés a követelés esedékességének a napján kezdődik. Az elévülést megszakítja

- tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
- a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az eggyezés,
- a követelés kötelezzel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,
- a követelés csődeljárásban történő bejelentése,
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a felhasználó tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.

A szerződés szerinti árak, díjak teljesítéséért a felhasználó és a fizető egyetemlegesen felel.

A felhasználó által fogyasztott villamos energia mennyiségét az illetékes elosztó – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Mérőállás közlés a számlán jelzett, adatközlésre nyitva álló időszak alatt, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kifejezetten e célra biztosított csatornákon keresztül történő felhasználói adatszolgáltatáson is alapulhat, amelynek helyességét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem vizsgálja, azonban nyilvánvalóan helytelen adatot nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául. A mérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

Ha az elszámolási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja - a felek eltérő megállapodásának hiányában - az egyetemes szolgáltató az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát jogosult kibocsátani azzal, hogy egyes részszámlák – mértékadó éves fogyasztás alapján, felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően vagy felhasználói mérőállás-közlés alapján kiállított részszámlák - a Hivatal előzetes

jóváhagyásával megállapított ötezer forint összeghatárig összevonhatók. A felhasználó vagy a fizető a részszámla összegének megfelelő részfizetést teljesíteni köteles. Összevont részszámlák alkalmazása esetén az egy hónapnál hosszabb időszakot a számlán jól látható módon tünteti fel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. A felhasználók meghatározott körére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a fenti összeghatártól alacsonyabb értékhatárt alkalmazni. Az összevont számla kiállításától az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérése esetén eltérhet.

A mérőberendezés tervezett leolvasásának időpontját a számla tartalmazza.

Nem előrefizetős elszámolási mód esetén a villamos energia árváltozása esetén, amennyiben az árváltozás időpontjára a fogyasztásmérő-berendezés leolvasására vagy adatrögzítésre nem került sor, úgy az egyetemes szolgáltatási árat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, vagy ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza.

Azon csatlakozási pontra, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik, az Üzletszabályzat M.1. mellékletében meghatározott esetekben csak egyzónaidős árszabás választható, többzónaidős, vezérelt és időszakos árszabás nem.

Háztartási méretű kiserőmű által termelt és betáplált villamos energia elszámolása esetén

- a) szaldózás miatt részszámla kiállítására fogyasztói adatszolgáltatás (diktálás) alapján nincs lehetőség;
- b) bruttó elszámolás (irányonkénti elszámolás) összegárát az Üzletszabályzat M.1. melléklete tartalmazza;
- c) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó által kiállított számlát a kézhezvételtől számított 30 napon belül átutalással egyenlíti ki a számlán feltüntetett pénzügyi számlaszámra;
- d) amennyiben magánszemély számla nélkül kér kifizetést, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szükséges kérelem és nyilatkozatok beérkezése után 30 napon belül teljesít.

7. Kifogás a számla ellen

A felhasználó a számla ellen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja. Részszámla kifogás esetén az előző év azonos időszakát a már lezárult elszámolási időszak elszámolt fogyasztásával kell figyelembe venni. A kifogásnak nincs halasztó hatálya azon esetben, amikor a felhasználó éves fogyasztásának elszámolása után a részszámlákban felszámított fogyasztásmennyiség megnövekszik az előző év részszámláiban felszámított mennyiséghez képest.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. További részletszabályok az Üzletszabályzat vonatkozó fejezetében találhatóak.

8. Kézbesítés szabályai

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton, arra a címre küldi, amely a felhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a közüzemi, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződésben. Ennek hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő harmadik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon küldi meg. A felhasználó felhasználási hely(ei)nek kikapcsolása előtti értesítést, a szerződés felmondást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles átvétel igazolására alkalmas módon (pl. tértivevényes levélben, elektronikus ügyintézés szabályai szerint biztonságos kézbesítési szolgáltatáson keresztül kézbesítés) megküldeni.

A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha az értesítés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „címzett ismeretlen”, a „cég megszűnt”, „elköltözött” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének, ennek hiányában a postai feladás napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó, vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (e-mail) címet adott meg, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levél kezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

9. Változás a felhasználó adataiban

A felhasználó adataiban, címében, egyéb szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán, mely bejelentést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősíti. A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú módosítást nem eredményezhet. A felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót kártérítési felelősség terheli.

Ha a felhasználó nem az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-én keresztül intézi az elosztónál a hálózathasználat szerződésben a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t haladéktalanul értesíteni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó a pénzügyi csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, továbbá a postai számlabefizetési megbízásos számlákat átutalással egyenlíti ki. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) fizetési mód lép a helyébe. Ezen esetekben a fizetési mód mint szerződéses adat megváltozását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. átvezeti a nyilvánartásán.

Az Üzletszabályzat 1.3.2. pontja alapján EÉÜ ügyfélnek minősülő felhasználókat kivéve, amennyiben a postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) fizetési móddal rendelkező Felhasználó három egymást követő alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki az egyenlegét, akkor ezt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Felhasználó egyoldalú szerződésmódosítási igényének tekint, amelyet átvezet a

nyilvántartási rendszerén, és ezt követően a Felhasználó részére az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza a Felhasználó ezzel ellentétes tartalmú kéréséig.

10. A felhasználó felhasználási helyében, valamint a részére villamos energiát értékesítő engedélyes személyében beállt változás

A felhasználó a személyében bekövetkező változást a változástól számított 15 napon belül köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek bejelenteni. Ha a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, akkor azt javasolt az elköltözés tervezett időpontja előtt legalább 15 nappal az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek bejelenteni, és a villamosenergia-vásárlási szerződését írásban felmondani valamint a felhasználó új levelezési címét, elérhetőségét megadni az elszámolás megküldése érdekében. Részletszabályokat az Üzletszabályzat vonatkozó fejezete tartalmazza.

Ha a felhasználó a fenti első bekezdés szerinti bejelentést

- a) elmulasztja, vagy
- b) a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztó értesítésére vonatkozó bejelentési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a hálózati engedélyes értesítése és a mérőhely-ellenőrzés megrendelése elmulasztásának jogkövetkezményeiért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felel.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Amennyiben a felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. Az elszámolás eredményeként esetlegesen megállapított visszafizetendő összeget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználónak.

11. Csatlakozási pont és mérés

Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia átvétele az elosztói engedélyes hatályos hálózati szerződéseiben leírt csatlakozási ponton történhet meg. A csatlakozási ponton rendelkezésre álló és a vételezhető névleges csatlakozási teljesítményt a villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza. Az értékesített villamos energia mennyiségét az illetékes elosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő-berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., kivéve a fogyasztásmérő nélkül történő elszámolást.

12. Szerződésszegés

12.1 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon értékesíti, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztóval nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint
következménye: kötbér, kártérítés,
- b) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja
következménye: kötbér
- c) a villamos energia ellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása (beleértve a késedelmi kamatot is), valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásairól szóló rendeletben meghatározott díjak, egyéb költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását
következménye: kötbér
- d) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, így különösen:
 - a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezet át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
 - a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti (például normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, Üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik)
következménye: kötbér
- e) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el
következménye: kötbér
- f) a rezsi-cökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvénynek az egyetemes villamosenergia-szolgáltatóra vonatkozó rendelkezéseit nem tartja be lakossági fogyasztó esetén, és annak tényét a fogyasztóvédelmi hatóság jogerős határozattal megállapította
következménye: kötbér
- g) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,

következménye: kártérítés.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes szerződészegése esetén fizetendő kötbér meghatározására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

12.2 A felhasználó részéről szerződészegésnek minősül különösen, ha

a) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget

következménye:

- késedelmi kamat,
- a tartozásról, kikapcsolásról szóló értesítések díja (felszólítási díj),
- a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás, és/vagy
- a szerződés felmondása, vagy
- szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetében a visszakapcsolás előrefizetős mérő felszereléséhez kötése, vagy nem lakossági fogyasztó esetén biztosíték kérése
- behajtási költség-átalány megfizetése nem lakossági fogyasztók esetén
- folyamatban lévő kereskedőváltás meghiúsulása
- szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás VET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – az egyetemes szolgáltató döntése alapján lehet:
 - o az előrefizetős mérő feltöltéséhez kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére történő felhasználása, amely mértéke az Üzletszabályzat 1.3.2. pontja alapján EÉÜ ügyfélnek minősülő felhasználó esetében a tartozás összegétől függetlenül a feltöltésre szánt összeg 50%-a, egyéb esetben a szociálisan rászoruló fogyasztókra előírtak szerint kerül meghatározásra, vagy
 - o a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig, vagy
 - o az előrefizetős mérős csatlakozás névleges áramerősségének egyfázis 6 A-re csökkentésének, vagy kikapcsolásnak a kezdeményezése az elosztónál.

b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja nem előrefizetős mérő esetén

következménye:

- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése, továbbá
- az a) pontban részletezett következmények

c) részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja előrefizetős mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén

következménye:

- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése,
- szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előrefizetős mérő feltöltéséhez történő kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás,

d) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó nem felel meg az egyetemes szolgáltatásra való jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek,

következménye:

- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása,
- kártérítés.

e) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználás célja nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak

következménye:

- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés nem lakossági felhasználásra vonatkozó módosítása a felhasználás céljának - erre vonatkozó dokumentum hiányában - vélelmezett megváltozási időpontjára visszamenőlegesen
- a lakossági és a nem lakossági célú felhasználás elszámolási különbözetének megfizetése az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére a felhasználó részére elkészített különbözeti elszámolás alapján
- kötbér
- kártérítés.

f) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti

következménye kártérítés.

A késedelmes fizetés miatti felszólítás díjait és a behajtási költség-átalány mértékét az Üzletszabályzat M.3 melléklete tartalmazza. Az e) pont szerinti kötbér mértéke 20.000 Ft/felhasználási hely.

Amennyiben a felhasználó (fizető) a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felek eltérő megállapodása hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

13. Kártérítési felelősség szerződésszegéssel okozott károkért

A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott kárt köteles a másik félnek a Ptk. szabályai szerint megtéríteni, figyelemmel ez e pontban foglaltakra. Mentesül a kártérítési felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a közvetett kárért, a következménykárokért, az elmaradt jövedelemért és az elmaradt haszonért való felelősségét kizárja.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó által okozott közvetett károk, következménykárok, elmaradt jövedelmek vagy elmaradt hasznok vonatkozásában kártérítési igényt a felhasználóval szemben nem érvényesít.

A kártérítési felelősségre vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

14. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előrefizetős mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

Nem tesz eleget a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, és kikapcsolás kezdeményezhető, ha:

- esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett

A kikapcsolás további feltételei lakossági fogyasztó esetén:

- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre, és az Egyetemes Szolgáltató a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer – az Üzletszabályzat 5.6.6. pontban foglaltaknak megfelelő formában, – írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.
- szociálisan rászoruló fogyasztó, illetve fogyatékkal élő védendő fogyasztót fizetési késélemde esetén az Üzletszabályzat 7. fejezetében foglaltaknak megfelelően kell eljárni. Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

Lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy - a lakossági fogyasztó elektronikus kapcsolattartáshoz való előzetes hozzájárulása esetén, jogszabály felhatalmazása esetén (pl. 2015. évi CCXXII. törvény 15. § (3), (5) bek.) előzetes hozzájárulása nélkül - elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Nem lakossági fogyasztó esetén a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell a felhasználóval közölni. A lakossági fogyasztó esetén a második értesítésben, nem lakossági fogyasztó esetén az értesítésben közölni kell a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.

A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó rendezte valamennyi lejárt tartozását, az Üzletszabályzat M.3. melléklet szerinti, kiterhelt külön díjakat is megfizette, és a felhasználó a jelen szerződés hatálya alatt igényli a további villamosenergia-ellátást, úgy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. annak tudomására jutását követően 24 órán belül kezdeményezi a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

15. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése

A határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés a szerződésben kikötött határozott idő lejártakor megszűnik. A 12 hónapnál nem hosszabb időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés egy alkalommal, 12 hónapnál nem hosszabb időtartamra meghosszabbítható a területileg illetékes elosztó által meghosszabbított ideiglenes csatlakozási időtartammal egyezően.

A határozatlan idejű szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel írásban, ingyenesen felmondhatja. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felmondási időtől a felhasználó számára kedvezőbb irányba eltérhet.

A hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.

A szerződést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a 12.2. pontban leírt polgári jog szerinti szerződésszegés esetén, ha a szerződésszegés jogkövetkezményeként a szerződés felmondása került meghatározásra,
- ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételezését a felhasználási helyen megszüntette (pl. elköltözött, székhelye/telephelye megváltozott),
- ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatásra jogosultság vagy az egyetemes szolgáltatóval történő szerződéskötés feltételeinek nem felel meg,
- ha a felhasználó fizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt szerződésszegést követ el, és a szerződésszegés következményeként a szerződésszünetelés Üzletszabályzatban részletezett feltételei fennállnak,
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződés megszűnése után az illetékes elosztó jogosult a fogyasztási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére.

16. A felhasználói bejelentések, panaszok kezelése

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatokat működtet, és biztosítja a felhasználó részére a szóbeli és írásbeli ügyintézés lehetőségét. Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségéről a honlapon vagy a számlán feltüntetett elérhetőségeken tájékozódhat.

A felhasználó bejelentésével, panaszával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatához fordulhat.

Amennyiben a felhasználó a bejelentésére kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy a lakossági fogyasztó – főszabály szerint – a kormányhivaltól mint fogyasztóvédelmi hatóságtól, nem lakossági felhasználó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól kérheti panaszának kivizsgálását. A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával - igazolható módon - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez fordulni. Lakossági fogyasztó, illetve a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztónak minősülő nem lakossági fogyasztó békéltető testülethez, illetve lakossági fogyasztó és nem lakossági fogyasztó bírósághoz is fordulhat.

17. Vegyes és záró rendelkezések

A szerződő felek a villamosenergia-ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ha a vitás kérdés békés úton nem rendezhető, a felek közötti vitás kérdésben eljáró bíróság megállapítására irányadó szabályokat a szerződés és az Üzletszabályzat 10.2. pontja tartalmazza.

A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét követően jelen szerződést érintő jogszabályváltozás a jelen szerződés módosulását is maga után vonja.

A szerződés módosítására vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

M.3. melléklet

Az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjai

AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGEZHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

I. Díjalkalmazási feltételek

Jelen díjak kizárólag az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra vonatkoznak. Az elosztók által végzett tevékenységek díjait, a megrendelés feltételeit az elosztók üzletszabályzata tartalmazza. (Az elosztói tevékenységbe tartoznak nem kizárólagosan a következő tevékenységek: fogyasztásmérő helyen, csatlakozóberendezésen, közcélú hálózaton végzett munka.)

Ha az elosztó a felhasználó által megbízott MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megrendelése alapján jár el, a külön díjjal való elszámolás az elosztó és a felhasználó között történik, kivéve a ki- és visszakapcsolás díjával, amellyel az elszámolás történhet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó között.

Jelen melléklet a villamos energia egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 72/2016. (XII. 29.) NFM rendeletben (továbbiakban: KDR rendelet) foglaltak figyelembevételével készült.

A hivatkozott rendelet alapján külön díj ellenében végzett szolgáltatások a felhasználó igénye alapján:

- a. számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó megbízásonként a harmadik alkalommal kezdődően,
- b. a szerződéses jogviszonnyal összefüggő, az interneten is elérhető dokumentumok – ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is – részeinek 6 oldal (3 lap) terjedelmet meghaladó másolatának kiadása esetén a 7. oldallal (4. lappal) kezdődően.

A fentiek értelmében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felhasználók részére külön díj megfizetése nélkül biztosítja a következő szolgáltatásokat:

- a. számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó megbízásonként az első és második alkalommal, és
- b. a szerződéses jogviszonnyal összefüggő, az interneten is elérhető dokumentumok – ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is – részeinek 6 oldal (3 lap) terjedelmet nem meghaladó másolatának kiadása, valamint a szerződéses jogviszonnyal összefüggő ügy intézéséhez szükséges formanyomtatványok rendelkezésre bocsátása.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eseti döntés alapján a díj megfizetésétől eltekinthet, ha a fentiek szerinti szolgáltatás kiszámlázásának költsége meghaladja az elérhető árbevételt.

A külön díjak változtatásának eljárásrendjét jogszabályok és az Üzletszabályzat határozza meg. Ha a mellékletben részletezett külön díj megváltozik, a jogszabályváltozás, hatósági döntés átvezetése a VET-Vhr.-ben előírt féléves felülvizsgálat keretében kerül sor. Azonban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a mindenkor hatályos külön díjakat honlapján és ügyfélszolgálatán közzé teszi.

II. Külön díj ellenében végezhető szolgáltatások a felhasználó szerződésszegése esetén

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználótól annak szerződésszegése esetén külön díjat kérhet az általa kibocsátott

- a) nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért, és
- b) tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért.

Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fentiek szerinti külön díj ellenében végzett szolgáltatásokért felszámított külön díjat a Ptk. szerinti kamattal együtt 8 napon belül visszatéríti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszatérítést a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint - ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerinti módon - teljesíti.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem kérhet a fentiek szerinti külön díj ellenében végzett szolgáltatásokért külön díjat, ha

- a) a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérgényt érvényesít, vagy

- b) a fizetési felszólításban, illetve a kikapcsolási értesítőben felsorolásra kerülő számla késedelmes kiegyenlítése vagy ki nem egyenlítése miatt behajtási költségátalányt követel a felhasználótól vagy a behajtási költségátalányt a felhasználó önmagától megfizette.

A behajtási költségátalányt mint szerződésszegés jogkövetkezményt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Polgári Törvénykönyv vagy egyéb jogszabály alapján számítja fel. A behajtási költségátalányt a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama szerint megfelelő forintösszeggel kell megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

Egyéb esetekben kártérítésként a ténylegesen felmerült egyedi költség kerül felszámításra.

Felhasználói tájékoztatási igény esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tájékoztatást ad az aktuális díjtételekről, a megrendelés és lemondás feltételeiről.

III. Az egyes tevékenységekért felszámításra kerülő díjak

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (áfa nélküli) árakból.

Felhasználói igény alapján végzett tevékenységek díjának nettó és bruttó összege		
hatályos: 2021. április 1-jétől		
	Tevékenység megnevezése	Díj összege nettó bruttó
a)	Számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénzátutalási-megbízásonként a harmadik alkalommal kezdődően. (A díj független a számla lapjainak számától.)	Személyes átvétel esetén 351 Ft 446 Ft Postai kézbesítés esetén 702 Ft 892 Ft
b)	A szerződéses jogviszonnyal összefüggő, az interneten is elérhető dokumentumok - ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is - részeinek 6 oldal (3 lap) terjedelmet meghaladó másolatának kiadása esetén a 7. oldallal (4. lappal) kezdődően. (A díj felszámítása a kinyomtatott lapok száma alapján történik.)	Nyomtatott laponként 200 Ft 254 Ft

IV. Szerződésszegés esetén felszámításra kerülő díjak

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (áfa nélküli) árakból. A behajtási költségátalány nem tartozik az általános forgalmi adó törvény hatálya alá.

Felhasználó szerződésszegése esetén felszámítható díjak nettó és bruttó összege		
hatályos: 2021. április 1-jétől		
	Eset megnevezése	Díj összege nettó bruttó
1.	Nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítás	200 Ft 254 Ft
2.	Tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítő	702 Ft 892 Ft
3.	Behajtási költségátalány nem lakossági felhasználó esetén	40,0 €
4.	Elektronikus úton küldött fizetési felszólítás	47 Ft 60 Ft
5.	Elektronikus úton küldött kikapcsolási értesítő	47 Ft 60 Ft

M.4. melléklet

Garantált Szolgáltatások eljárási szabályzata

EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGE FOLYTATÁSÁNAK AZ EGYEDI FELHASZNÁLÓKAT ÉRINTŐ MINIMÁLIS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

1.1 Fogalmak

Fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: VET) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 *Minimális minőségi követelmény*

az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tevékenységei közül a VET 159. § (1) 13. pontja és a Vhr 117. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 *Garantált szolgáltatások*

az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 *Kötbér*

az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

1.1.4 *Szándékos rongálás*

amennyiben a Garantált Szolgáltatások késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

1.1.5 *Esetszám*

az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.6 *Ügyek száma*

az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.7 *Dokumentált megkeresés*

postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.8 *Felhalmozott tartozás*

a kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.9 *Egyéb kifizetésű felhasználó*

minden kifizetésű felhasználó, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.2 Egyetemes szolgáltató MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. garantált szolgáltatásai

Egyetemes szolgáltató szerinti GSZ szám	Garantált szolgáltatás megnevezése
E.SZ.I.	<p>Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználotól érkezett villamosenergia-igénybejelentést legkésőbb a beérkezést követő második munkanapon továbbítja a területileg illetékes elosztói engedélyeshez.</p>
E.SZ.II.	<p>Információadás dokumentált megkeresésre A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő. Amennyiben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.</p>
E.SZ.III.	<p>Visszatérítés téves számlázás esetén Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.</p>
E.SZ.IV.	<p>A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.</p>
E.SZ.V.	<p>Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötbért fizet.</p>

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles az üzletszabályzatba való beépítésen túlmenően

- a) a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy önálló hírlevélben,
- b) az ügyfélszolgálati irodáiban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni.

Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., automatikusan - vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, ügyfélszolgálatnál telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül a 4. pont szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
E.SZ.I.	Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás továbbítása	automatikus
E.SZ.II.	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikus
E.SZ.III.	Visszatérítés téves számlázás esetén	automatikus
E.SZ.IV.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	automatikus
E.SZ.V.	Nem jogszerű kikapcsolás	automatikus

1. számú táblázat

4. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
5000 Ft	10 000 Ft

2. számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kötbért, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a 6. pontban előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbérkifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérenél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap. A kötbér esetleges meg nem fizetése esetén a kötbérre vonatkozó jogvesztő határidő 1 év a nem megfelelő teljesítés időpontjától kezdődően.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

Szándékos rongálás esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

Egyetemes szolgáltatói Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

E.SZ.I. GSZ Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása

Felhasználói villamos energia igénybejelentés: a felhasználó hiteles formában, vagy személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában tett teljesítmény/energia igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozási teljesítménybővítési igény, illetve fázisszám változása érdekében jelentkező igény.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt igénybejelentésnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez, mint egyetemes szolgáltatóhoz történő beérkezési dátuma és az elosztóhoz megküldés keltezése között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.II. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzatának 9. fejezete tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül Engedélyes választ ad: Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.III. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani. Rendszerhasználati díj számlázásra való jog (megbízásos szerződés) esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát is 15 napon belül meg kell állapítania.

Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt GSZ XI. pontjában előírtak szerint. Az elosztói engedélyes a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban értesíti a felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzügyi folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.IV. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatánál dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban vagy elektronikus formában rögzített kezdeményezési időpont összevetése. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. abban az esetben kezdeményezi a visszakapcsolást, ha az üzletszabályzat 5.6.8 fejezetében foglaltak szerint a felhasználó megrendeli a visszakapcsolást.

Az időpontokat óra pontos feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbér fizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.V. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.