

Tájékoztató a wagnersolar.hu weboldalon használt sütik (cookies) kezeléséről

1. Miért használunk sütiket?

Az ún. látogatóazonosítók (cookies, sütik) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a számítógépen (vagy más internetképes készüléken, pl. az okostelefonon vagy táblagépeden) tárolódnak, amikor meglátogat egy oldalt. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszan marad a készüléken) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

Lejárat alapján kétféle sütit használhatunk az oldalakon: a munkamenet sütiket és az állandó sütiket. A munkamenet sütik ideiglenesek, azaz addig maradnak a készüléken, amíg el nem hagyja oldalunkat. Az állandó sütik tovább maradnak a készüléken, előfordulhat, hogy egészen addig, amíg manuálisan ki nem törlik őket.

2. Milyen típusú sütiket használunk?

a) Működéshez szükséges sütik

Ezek a sütik biztosítják a weboldal funkcióinak elvárt, és megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és tipikusan látogatóink személyes azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról. Például megkönnyíti a használatot a korábbi lépésekre, beírt szövegre való emlékezés, amikor visszavigág egy oldalra ugyanabban a munkamenetben.

b) Statisztikai célú sütik

A sütik anonim, összesített statisztika készítésére is alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy az emberek hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán. Ezek a sütik részletesebb, elemzési célú információt nyújtanak, így segítenek weboldalunk ügyfélfókuszú továbbfejlesztésében.

c) Célzó- és hirdetési sütik

Felhasználói szintű viselkedési adatok összegyűjtésével segítenek, hogy látogatóink számára releváns ajánlatokat kínáljunk, és mérni tudjuk hirdetési kampányaink eredményességét.

3. A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információk

A sütik vagy általunk (first-party cookie), vagy egy harmadik fél által (third-party cookie) kerülnek elhelyezésre.

a) Az általunk elhelyezésre kerülő sütikre vonatkozó adatvédelmi információk:

Az adatkezelő cég neve és elérhetőségei:

Wagner Solar Hungária Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi Fóti út 92.; Cégjegyzékszám: 13-09-09-1411; Adószám: 12851607213)

Az adatvédelmi kérdésével/kérésével kapcsolatban keressen bennünket az info@wagnersolar.hu email címen.

b) A harmadik fél által kezelt személyes adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

Ha Ön hozzájárul az általunk elhelyezésre kerülő cookie-k használatához, ez az alábbiakat jelentheti:

A Weboldalaink működésének javítása	A Cookie-k segítenek annak megértésében, hogy a Weboldalainkat hogyan használják. Segítenek abban, hogy a Weboldalaink működésén javítsunk, hogy az Ön felhasználói élményét személyesebbé tegyük, és hogy Ön sok hasznos funkciót tudjon használni. Ezek a Cookie-k a leginkább összesített és anonim adatokat gyűjtenek.
Megfelelő online hirdetés - ideértve a közösségi médiát is - megjelenítése	Cookie-kat használunk a Weboldalainkon, és a közösségi média használata során az olyan online hirdetések megjelenítéséhez, amelyekről azt gondoljuk, hogy az lehet az Ön számára a legérdekesebb. Az ilyen célokból használt Cookie-kat gyakran speciális szervezetek helyezik el a Weboldalainkon. Az ilyen célokból használt Cookie-kat gyakran olyan egyéb szervezetek helyezik el a Weboldalainkon, amelyek speciális szolgáltatásokat nyújtanak számunkra. Ezek a Cookie-k információkat gyűjthetnek az Ön online viselkedéséről, mint például az Ön IP címe, az a weboldal, ahonnan érkezett. Ahhoz, hogy az Ön számára olyan online hirdetéseket jelenítsünk meg, amelyek Önnek érdekesek, kombinálhatjuk azokat az adatokat, amelyeket a számítógépe vagy más eszközök böngészőjében a Cookie-kon keresztül gyűjtünk, más általunk gyűjtött adatokkal, például arra vonatkozó adatokat, hogy milyen tartalmakat tekintett már meg korábban az oldalunkon.
A marketing kommunikációink - ideértve az online hirdetéseket - hatékonyságának mérése,	A Cookie-k megmutatják, ha Ön megnézett valamely hirdetést, és azt is, hogy azt mennyi ideig nézte. Ez az információ segít nekünk az online hirdetési kampányaink hatékonyságának mérésében és annak kontrolálásában, hogy egy hirdetés hányszor jelenik meg Önnél. Ahhoz is használunk Cookie-kat, hogy a marketinges kommunikációink hatékonyságát mérjük, például megmutatják, ha Ön megnyitott egy általunk küldött marketinges e-mailt.

A Weboldalainkon keresztül működő harmadik felek

A legfontosabb partnereinket az alábbiakban soroljuk fel azzal az információval együtt, hogy milyen típusú szolgáltatást nyújtanak számunkra. Ez a lista nem kimerítő, de olyan partnereket tartalmaz, akikkel megalapozott a kapcsolatunk, és amelyeknek a cookie technológiája a leggyakrabban kerül használatra a Szolgáltatásainkon keresztül. Ezen esetekben a külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók

Google Analytics	Webhelyeink a „Google Analytics”, a Google Inc. (a továbbiakban „Google”) webelemző szolgáltatását használják. A Google Analytics sütiket, vagyis a számítógépen tárolódó szövegfájlokat használ, amelyek segítségével elemezni lehet, hogy hogyan használod weboldalunkat. A sütik által generált, a használatra vonatkozó információkat a Google saját szervereire továbbítja, és ott tárolja. Jelen webhelyen aktív az IP-cím névtelenítése, így az Európai Unió tagállamaiban, vagy az Európai Gazdasági Térséget érintő szerződött államokon belül a Google a továbbítás előtt azonosításra alkalmatlanná teszi az IP-címedet. A böngésző által, a Google Analytics révén továbbított IP-cím nem kapcsolódik össze a Google-ból származó egyéb adatokkal. Böngésződ megfelelő beállításával megakadályozhatod a cookie-k tárolását a számítógépeden. Felhívjuk azonban a figyelmedet arra, hogy ez esetben valószínűleg nem fogod tudni teljes mértékben kihasználni a jelen webhely által nyújtott valamennyi funkciót.
-------------------------	--

Hotjar	Annak érdekében, hogy weboldalunkat ügyfeink elvárásaihoz tudjuk igazítani, a Hotjar Ltd. (www.hotjar.com) rendszerét alkalmazzuk, amellyel az adatok gyűjtése és tárolása optimalizáció céljából történik. Ezzel összefüggésben az Ön böngészőjének és internetezésre használt eszközének adatai (eszköze típusa, képernyőmérete, böngésző típusa, operációs rendszer típusa, meglátogatott oldalak, látogatás ideje) kerül feldolgozásra és tárolásra.
Google Tag Manager	A Google hirdetési kampányok követéséhez, illetve méréséhez, valamint a webhelylátogatások alapján készített egyéni közönségek (remarketing) létrehozásához sütiket, vagyis a számítógépén tárolódó szövegfájlokat használ. A Google tájékoztatója a hirdetésekhez használt sütikről.
Facebook	A Facebook Inc. (a továbbiakban „Facebook”) hirdetési kampányok követéséhez, illetve méréséhez, valamint a webhelylátogatások alapján készített egyéni közönségek (remarketing) létrehozásához és a Facebook Analytics szolgáltatás használatához egy Facebook Pixel nevű, rövid javascript (böngészőben futó programkód) kódrészletet használunk. A Facebook Pixel a weboldal látogatáskor munkamenethez kapcsolódó információkat gyűjt és továbbít a Facebook felé HTTP fejléceken keresztül – ilyen információk lehetnek a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a használt böngésző, a megtekintett oldal(ak) és a hivatkozás forrása. A Facebook ezeket az információkat a Pixel azonosító, illetve a Facebook cookie segítségével adott hirdetőhöz, illetve Facebook felhasználóhoz tudja kötni, így megállapítható az, hogy az adott látogató végzett-e valamilyen interakciót a hirdető bármelyik hirdetésével korábban, illetve, hogy megfelel-e bármilyen, hirdető által előzetesen meghatározott közönségattribútumnak, amely segítségével valamilyen hirdetési szegmensbe sorolható. A Facebook az összegyűjtött adatokat aggregált és anonimizált formában tárolja a saját adatközpontjaiban. A Facebook süti szabályzata: https://www.facebook.com/policies/cookies/

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok és jogérvényesítési lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatban az Adatkezelőtől kérelmezhető az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés, azok helyesbítése, törlése vagy kezelésének korlátozása, és az érintett tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a feltételek fennállása esetén gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogot.

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban keressen bennünket a info@wagnersolar.hu email címen, továbbá a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; Email: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. További adatkezeléssel kapcsolatos információk elérhetők a [wagnersolar.hu](http://wagner.donebox.hu/wp-content/uploads/2020/08/altalanosadatkezelesiszabalyzat.pdf) oldalán az Adatvédelmi nyilatkozat alatt: <http://wagner.donebox.hu/wp-content/uploads/2020/08/altalanosadatkezelesiszabalyzat.pdf>

Budapest, 2020.09.09.